

SAN CAMILO

EDICIÓN SEPTIEMBRE 2025

Sala de Quimioterapia ya lleva un 91% de avance



NUEVO PSIQUIATRA SE SUMA A LA UNIDAD DE MEMORIA Y A PSIQUIATRÍA DE ENLACE

CAE REORGANIZA SUS JEFATURAS PARA UNA MAYOR EFICIENCIA Y EFICACIA

NUEVO PRESUPUESTO PARA REDUCIR LISTAS DE ESPERA PERMITIRÁ REALIZAR MÁS DE 2700 PRESTACIONES

YA ESTÁ LISTAS LAS ALIANZAS PARA UN NUEVO ANIVERSARIO

CAE REESTRUCTURA SUS JEFATURAS PARA UNA MAYOR EFICIENCIA

POLICLÍNICOS DE OFTALMOLOGÍA Y OTORRINOLARINGOLOGÍA SE UNIFICAN BAJO UNA MISMA JEFATURA



A cargo de la Subdirección de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico, el CAE se encuentra concretando una reestructuración que busca utilizar de mejor manera los recursos humanos disponibles y avanzar en la eficiencia y eficacia que requieren la complejidad de los procesos que ahí se realizan.

De esta manera, a partir de septiembre, los policlínicos de oftalmología y otorrinolaringología se unifican bajo la jefatura de la Dra Torrealba, jefa del CAE. Por tanto requerimientos y coordinaciones con estas áreas, verlos con ella directamente. Su correo es dratorrealbamancilla@gmail.com, anexo 343540.

La Dra. Vanessa García, Subdirectora de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico desea hacer público el agradecimiento a la Dra. Machuca, a cargo de ORL y al Dr. Manríquez, de Oftalmología por las gestiones y el apoyo entregados, deseando de igual manera todo el éxito en este nuevo desafío a la Dra. Torrealba de manera de poder concretar los avances y mejoras que permitan seguir entregando un servicio de calidad a nuestros usuarios.

Cabe destacar que la supervisión del CAE continúa a cargo de la enfermera Claudia Quintanilla, quien supervisa todo el personal profesional y técnico.

DIEGO ALBORNOZ ASUME LA SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE DIÁLISIS

LA JEFATURA ANTERIOR PRESENTÓ SU RENUNCIA VOLUNTARIA AL CARGO

El enfermero Diego Albornoz asumió desde este mes de septiembre la supervisión del servicio de Diálisis, luego de que la titular del cargo, la enfermera Andrea Videla presentara su renuncia voluntaria para asumir nuevos desafíos personales.

De esta manera, el profesional estará a cargo de la supervisión de este importante servicio de manera interina hasta que se desarrolle el concurso formal para determinar a la jefatura titular del cargo.

Cabe destacar que para liderar este desafío cuenta con una vasta experiencia en el área de diálisis, conociendo al detalle todos los procesos involucrados en esta unidad, así como al personal que en ella se desempeña.

Durante este periodo, Albornoz estará disponible en el correo de valeria.perez@redsalud.gob.cl y en el número telefónico 343432. Su horario es de lunes a viernes de 07:00 a 16:00 hrs.



Admisión centraliza sus procesos y elimina módulos satélites

ESTRATEGIA BUSCA DISTRIBUIR DE MANERA EQUITATIVA LA CARGA LABORAL Y OFRECER UN FLUJO DE ATENCIÓN MÁS ÁGIL Y ORDENADO.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros usuarios y optimizar los procesos internos, el Hospital San Camilo ha iniciado la centralización de las áreas de admisión en módulos integrales de atención.

Esta estrategia busca distribuir de manera equitativa la carga laboral de los funcionarios de admisión y, al mismo tiempo, ofrecer a los usuarios un flujo de atención más ágil y ordenado. En estos módulos, se podrán admisionar todas las prestaciones en un mismo lugar, evitando traslados innecesarios y reduciendo los tiempos de espera.

Actualmente, se han dispuesto todos los módulos en el área de Coordinación, espacio donde los usuarios son recepcionados y se les entrega su hoja de atención. Posteriormente, son derivados al equipo de TENS de cada especialidad, quienes realizan la toma de signos vitales o los procedimientos previos necesarios según corresponda.

De esta manera, se asegura una atención integral y continua, fortaleciendo la humanización del trato y la calidad del servicio entregado por nuestro hospital.



A corto plazo, se implementará un quinto módulo de admisión, lo que permitirá dar respuesta a una mayor cantidad de usuarios y disminuir aún más los tiempos de espera. Este esfuerzo institucional refleja el compromiso del Hospital San Camilo por avanzar en la modernización de sus procesos, la mejora continua y la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.

NUEVO PRESUPUESTO PARA REDUCIR LISTAS DE ESPERA PERMITIRÁ REALIZAR MÁS DE 2.700 PRESTACIONES

EQUIPOS YA ESTÁN TRABAJANDO CON LA META DE DAR CUMPLIMIENTO A LO PROGRAMADO HASTA EL 15 DE OCTUBRE

En el marco del Programa RELE del MINSAL, nuestro Hospital ha asumido el compromiso de reducir los tiempos de espera de atención a nuestros usuarios.

Este esfuerzo requiere el máximo de coordinación y compromiso de todos los estamentos, con la meta de dar cumplimiento a lo programado hasta el 15 de octubre de 2025.

De acuerdo con la planificación, las áreas prioritarias son las Consultas nuevas de especialidad médica: Medicina, Cirugía, Neurología y Otorrinolaringología.

También están incluidas las consultas nuevas de especialidad odontológica: Endodoncia, Ortodoncia, Trastornos Temporo-Mandibulares y Patología Oral, así como las cirugías dentales: Exodoncias y extracción de muelas del juicio.

En el ámbito de cirugías mayores: destaca la reducción de Pterigion, Oculoplastía, Hernias abdominales y umbilicales (adulto), y cirugías benignas de mama.

Es importante destacar que para alcanzar las metas establecidas, será



fundamental el trabajo conjunto de los profesionales médicos y odontológicos, los equipos de pabellón y unidad quirúrgica, el personal del Consultorio de Especialidades, las unidades de Admisión y Abastecimiento y también los equipos de Contabilidad, Recursos Humanos y todas las áreas que apoyan este proceso.

“El desafío es grande, pero sabemos que con la colaboración de todos lograremos cumplir las metas trazadas, reduciendo las listas de espera y entregando a nuestros usuarios la atención oportuna que merecen”, aseguró Susan Contardo, Subdirectora de Gestión del Usuario, quien desde ya agradeció a nombre de todo el establecimiento, el compromiso y dedicación de cada funcionario que participa en este esfuerzo institucional.

Matronas y matrones celebraron su día con una verdadera Jornada de Reflexión

EL RECINTO DE PALOMAR FUE EL EPICENTRO DE LA ACTIVIDAD QUE CONGREGÓ A ESTE IMPORTANTE GRUPO DE PROFESIONALES



El pasado 31 de agosto se conmemoró un nuevo Día de las Matronas y Matrones, profesionales de alta importancia para nuestro establecimiento al desempeñarse en áreas tan relevantes como Urgencias, Gineco Obstetricia, Partos o Neonatología, entre otras, por lo que decidieron organizarse y realizar una verdadera jornada de reflexión en homenaje a los 191 años de historia en el acompañamiento en la vida reproductiva de la mujer, familia y neonato.

Para lo anterior, fueron hasta la el Centro Palomar, en donde pudieron disfrutar de sus comodidades en un grato ambiente de camaradería y compañerismo.



ADMINISTRATIVOS CELEBRARON SU DÍA CON DESAYUNO Y TARDE LIBRE

GREMIOS DE FENATS Y AFSSA LOS REGALONEARON CON ALMUERZO EN CONOCIDO RESTORANT

La semana pasada sin duda fue la semana del estamento administrativo, ya que como forma de agradecer y reconocer todo el trabajo que desempeñan en nuestro establecimiento, recibieron distintos homenajes tales como el desayuno que desde Calidad de Vida Laboral en conjunto con todos los gremios organizan para todos los pertenecientes a este estamento. Esta actividad se desarrolló en dos tandas y, como siempre, contó con el apoyo de Alimentación.

Asimismo, los gremios que cuentan con administrativos dentro de sus socios, como Fenats y Afssa, organizaron cada uno sendos almuerzos para festejar y entregar un momento de distracción y relaxo en conjunto con los compañeros de trabajo, aprovechando la instancia de tarde reflexión que está disponible para todos los estamentos.



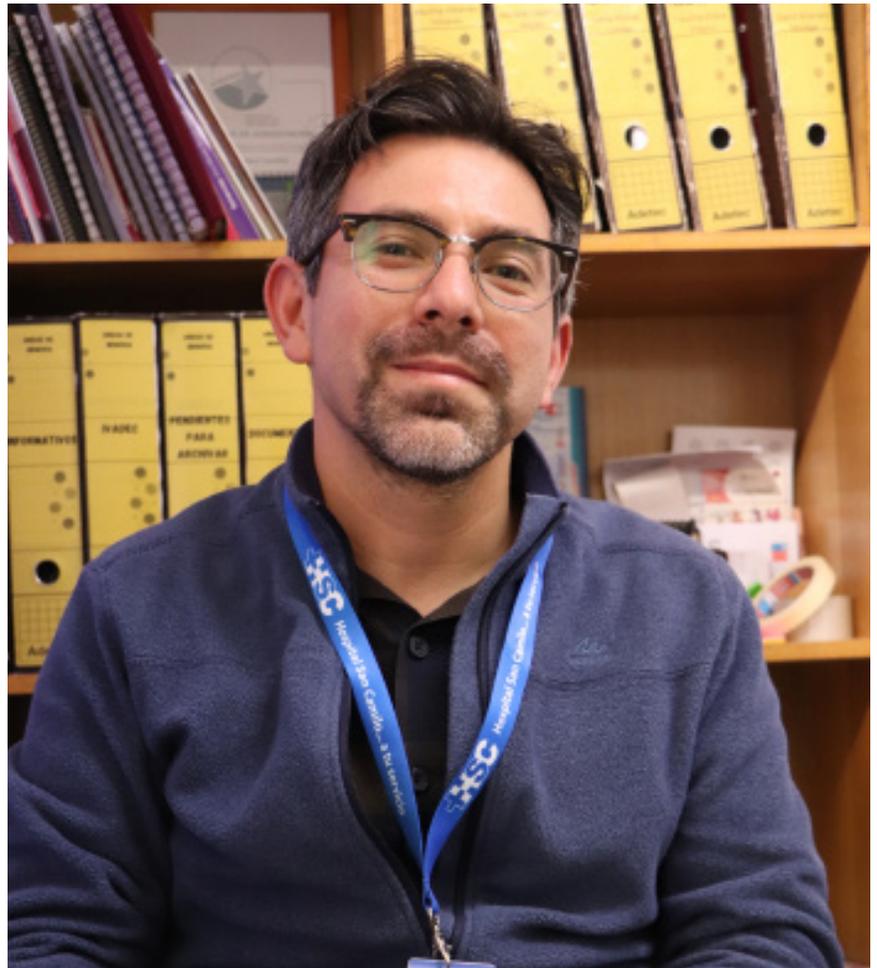
NUEVO PSIQUIATRA SE SUMA AL HOSPITAL SAN CAMILO

SE DESEMPEÑA EN LA UNIDAD DE MEMORIA Y EN EL PROGRAMA DE PSIQUIATRÍA DE ENLACE

Un nuevo profesional médico con especialidad en psiquiatría se suma al Hospital San Camilo, específicamente para desarrollar funciones propias de su especialidad en la Unidad de Memoria, así como también el programa de psiquiatría de enlace.

El profesional es el Dr. Jorge Vera Godoy, psiquiatra adulto, quien se desempeñará a través de un contrato de 22 horas gracias a que está en su Periodo Asistencial Obligatorio, se encuentra presente en el establecimiento los días lunes y martes todo el día y el día jueves por la tarde.

Cabe destacar que el objetivo principal de estas funciones de psiquiatría de enlace es evaluar, diagnosticar e intervenir clínicamente en problemas de salud mental que surgen en pacientes con enfermedades físicas hospitalizados en nuestro recinto, incorporando el concepto de atención bajo



modelo biopsicosocial. De acuerdo a las estadísticas, se estima que el 10% de las atenciones de hospitalizados pueden llegar a requerir de este tipo de apoyo, mejorando el tratamiento y, por ende, la recuperación del paciente y los días que este debe estar hospitalizado. En nuestro recinto, esta modalidad funciona mediante sistema de interconsulta desde los servicios a la Unidad de Memoria.

OBRAS DE LA SALA DE QUIMIOTERAPIA PRESENTAN UN 92% DE AVANCE

SU PERSONAL YA ESTÁ TRABAJANDO EN LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y EN LA ADQUISICIÓN DE INSUMOS

La futura unidad de quimioterapia avanza a paso firme tanto en su construcción como en el área de recursos humanos y en todos los procesos administrativos que se requieren para su puesta en marcha.

Actualmente, en la parte de infraestructura, se afinan los últimos detalles de las obras civiles, instalaciones eléctricas y del sistema de climatización, junto con el montaje del mobiliario y equipamiento especializado, faltando sólo algunos equipos para poder finalizar esta etapa y solicitar la autorización sanitaria correspondiente, para así -idealmente- estar en funcionamiento dentro del presente año.

Esta nueva unidad permitirá entregar atención más cómoda, segura y digna a quienes reciben su tratamiento, mejorando su experiencia y la de sus familia, por lo que el equipo humano que ya está contratado para estos fines está trabajando en la creación de los protocolos de atención, coordinaciones para realización de procedimientos en la unidad, adquisición de insumos específicos de la especialidad, entre otros.

Cabe destacar que el equipo está compuesto por nutricionista, psicóloga, químico farmacéutico, tens, enfermeras, médico oncólogo y hematólogo.



CELEBREMOS JUNTOS LAS FIESTAS PATRIAS

 **Fecha: Viernes 12 de septiembre**

 **Horario: Desde las 11:00 horas**

 **Lugar: Multicancha del establecimiento**

Como todos los años, se dará inicio a nuestro Aniversario, con la presentación de cada Alianza y sus Reyes y Reinas (debe ser mayor de 40 años y ser contrata, titular o reemplazo en cargo vacante), además del sorteo de la temática que acompañará a cada alianza.

 Cada Alianza debe elegir su delegado e informarlo en la Oficina de Bienestar(antes del día miércoles 10 de septiembre).

 **Actividades con puntaje para las Alianzas:**

 A las 13:30 horas cada Alianza que presente más funcionarios con trajes típicos chilenos.

 **Competencia de paya por Alianza.**

 Además, disfrutaremos de juegos típicos como el trompo, emboque, tirar la cuerda, entre otros, donde los participantes podrán llevarse buenos premios.

 **Estos juegos no sumarán puntaje para las Alianzas, son únicamente de recreación. A continuación, se detallan las Alianzas participantes:**

ALIANZA 1

Ginecoobstetricia
Esterilización
Anatomía patológica
Servicios generales
Neonatología
Kinesiología
CRI
Lavandería
Pediatría
UCIP
Mantención
Central térmica
SAMU
Sala Cuna y Jardín
Infantil

ALIANZA 2

Registro
Costo
Control de gestión
GRD
Informática
Imagenología
Edificio administrativo
Cirugía
Laboratorio
Club Escolar
Urgencias
UPC
Capacitación
Prevención de riesgos
Recaudación

ALIANZA 3

SDAU
Unidad
Prequirurgica
OIRS
Abastecimiento
Pabellon Central
UMT
Calidad
Dialisis
Farmacia
Alimentación
Sedile
Medicina
CAE
U. de memoria
Hosp. domiciliaria
U. del dolor
Pensionado





pre-venta

fiesta



aniversario

viernes 03 de octubre

Hacienda Paraíso

bar abierto

cena tres tiempos

cóctel de bienvenida

y muchas sorpresas más...

valor 2025: \$ 40.000

3 descuentos de: 13.333 C/U

Invitan a todos los servicios y unidades a socializar flujograma de agresiones a funcionarios

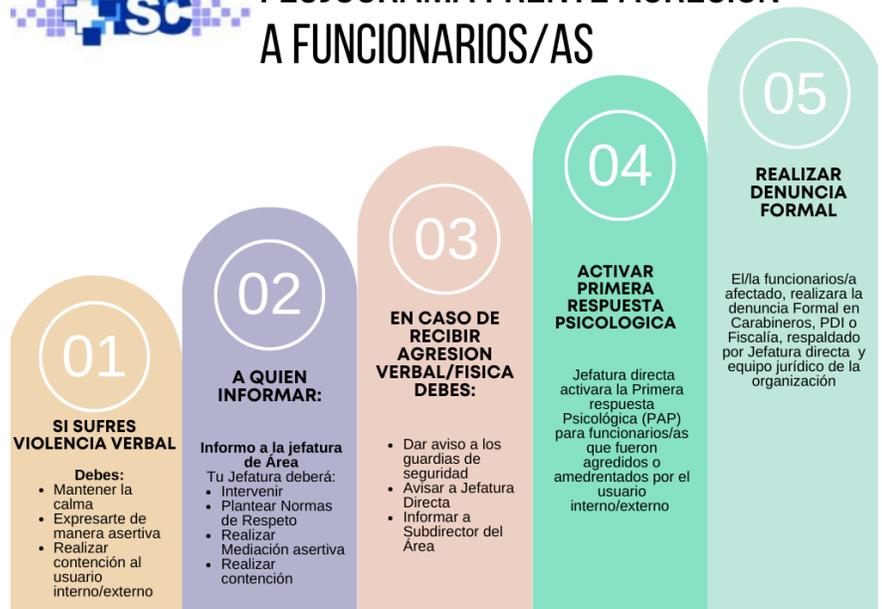
CADA UNO DEBE SABER CÓMO ACTUAR DE ACUERDO A LA REALIDAD DE SU LUGAR DE TRABAJO

Con la finalidad de conversar y discutir sobre la mejor manera que cada funcionario de los diversos servicios y unidades debe actuar frente a una agresión verbal o física es que la Dirección del establecimiento ha propuesto un flujograma de acción para ser discutido por cada equipo con la finalidad de adaptarlo a la realidad interna de su unidad.

Es importante recalcar que pese a todo lo que se puede discutir sobre el fenómeno de las agresiones y las acciones para prevenirlas, el objetivo de este flujograma es que todo funcionario sepa qué acciones concretas ejecutar y el orden de ellas, de manera de prestar la mejor ayuda a los afectados, conociéndolo y aprendiéndoselo tal como se hizo con la clave roja. Esta propuesta puede



FLUJOGRAMA FRENTE AGRESIÓN A FUNCIONARIOS/AS



ser adaptada para cada servicio, por lo que la invitación es a discutir sobre los mejores pasos a realizar y consolidarlos como servicio, de manera de que posteriormente cada jefatura pueda elevar estas sugerencias y consolidar un modelo definitivo.

En la página siguiente, se muestra el flujograma de reportabilidad en caso de de agresión externa que existe en la institución para estos casos de manera de ser conocido y difundido por todo el establecimiento.

FLUJOGRAMA DE REPORTABILIDAD EN CASO DE AGRESIÓN EXTERNA

