

# SAN CAMILO

EDICIÓN DICIEMBRE 2025

## Comunidad premió a funcionarios por su “buen trato”



HOSPITAL ESTRENÓ EL PRIMER ROBOT PARA CIRIGÍAS ABDOMNALES DEL SISTEMA PÚBLICO REGIONAL

HABILITAN NUEVAS MEJORAS DE SEGURIDAD AL INTERIOR DEL RECINTO

INAUGURAN NUEVO ESPACIO PARA REUNIONES Y PRESENTACIONES GANADO POR UN PROYECTO DE BIENESTAR

EXITOSA FIESTA DE NAVIDAD CONGREGÓ A MÁS DE 180 PERSONAS

DISPONIBLE EN [WWW.HOSPITALSANCAMILO.CL](http://WWW.HOSPITALSANCAMILO.CL)

Teléfono: 034 2493200 • Dirección: Avda. Miraflores 2085, San Felipe. • E-mail: [contacto@hospitalsancamilo.cl](mailto:contacto@hospitalsancamilo.cl)

# HOSPITAL SAN CAMILO ESTRENA EL PRIMER ROBOT PARA CIRUGÍAS ABDOMINALES DEL SISTEMA PÚBLICO REGIONAL

**PACIENTE FUE INTERVENIDO EXITOSAMENTE DE “VESÍCULA” SIENDO DADO DE ALTA A LAS pocas HORAS CON MENOS DOLOR, MENOS INCISIONES Y UNA MEJOR RECUPERACIÓN**

Giovanni Robles tiene 39 años y llegó desde Putaendo un viernes en la mañana al Hospital San Camilo para una extracción de vesícula, intervención conocida como colecistectomía, siendo el primer paciente en ser operado con la nueva tecnología magnética que adquirió el Hospital San Camilo que permite que el cirujano sea asistido por brazos robóticos.

MARS (Magnetic Assisted Robotic Surgery) es el nombre del robot de la compañía Levita Magnetics, que ya está en el San Camilo y que permite cirugías abdominales menos invasivas, más cortas, con menos dolor, menos cicatrices y menos tiempos de recuperación.

“Estamos muy orgullosos de entregar esta nueva tecnología de avanzada a nuestra comunidad pues con ella las cirugías abdominales tienen una mejor recuperación gracias a que realizan menos incisiones y causan menos dolor post operatorio”, aseguró el Director del Hospital San Camilo, Dr. Rodrigo González, quien calificó el hecho como un verdadero lujo para el personal médico, la institución y por supuesto, los usuarios.

La primera cirugía realizada con este equipamiento la realizó el Dr. Diego Huerta, asistida por el dr. Ignacio Robles, Asesor



clínico de Levita y acompañada del creador y CEO de la empresa, Dr. Alberto Rodríguez-Navarro, quien además dictó una conferencia para el estamento médico que utilizará esta tecnología, dejando a los presentes gratamente sorprendidos.

“Este es el primer robot de cirugía abdominal magnética en el mundo, por lo que es un orgullo como chileno poder ahora estrenarlo en un hospital público de región como es el San Camilo, con quienes esperamos poder seguir trabajando juntos en la implementación de nuevas iniciativas”, aseguró.

A las cinco de la tarde de ese mismo viernes, Giovanni fue dado de alta sin complicaciones. “Me he sentido bien, casi nada de dolor. Estoy sorprendido y satisfecho de la atención que ha sido buena. Me voy agradecido para mi casa”.

# CONSEJO CONSULTIVO ENTREGÓ PREMIO “TRATO AL USUARIO 2025”

EN ESTA OCASIÓN FUERON RECONOCIDOS FUNCIONARIOS Y SERVICIOS CLÍNICOS

Una nueva versión de la tradicional y esperada premiación “Trato al Usuario” realizó el Consejo Consultivo de los Usuarios, instancia en que reconocieron a funcionarios y servicios clínicos por su amabilidad y trato respetuoso con los usuarios.

Como todos los años, las voluntarias del Consejo Consultivo se basaron en el dato objetivo de las felicitaciones que se presentan en la OIRS para cada funcionario y servicios completos, además de las conversaciones y observaciones que como voluntariados realizan en terreno.

“Para nosotros es un orgullo poder continuar con esta tradición porque sabemos que es un fuerte estímulo para los trabajadores entregar un buen servicio. A todos nos gusta que nos reconozcan y que no sólo se hable de las cosas malas o por mejorar. También es importante agradecer todo lo bueno e incentivar a que sigan así”, aseguró la Sra. Érika Llanos, presidenta del Consejo Consultivo de los Usuarios del Hospital San Camilo.



# SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN SE ELEVA CERCA DE 100%

LA TOTALIDAD DE USUARIOS CONSIDERA LA CALIDAD COMO BUENA O MUY BUENA, LO MISMO QUE LA ATENCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS

Una nueva encuesta de satisfacción usuaria realizó el equipo de Nutrición del Hospital San Camilo para conocer de primera fuente cómo es recibido su trabajo por parte de los usuarios hospitalizados, logrando nuevamente resultados de excelencia que elevan la satisfacción usuaria y la percepción de los servicios entregados.

En efecto, la encuesta, realizada los días 02 y 03 de diciembre arrojaron que frente a la pregunta ¿Cómo evalúa la calidad de la alimentación recibida actualmente en el Hospital, un 57% aseguró que era muy buena y un 43% buena, es decir, el 100% de los encuestados quedó satisfecho de lo entregado en términos de calidad.

Misma situación se recogió en la pregunta ¿Cómo evalúa la atención del personal de alimentación?, en donde un 82% de los encuestados aseguró que era muy buena y un 18% que era buena.

Sólo en la consulta de ¿Cómo evalúa la temperatura de la alimentación actual recibida en el Hospital? hubo un 2% que la consideró mala, ya que un 53% la consideró muy buena y un 45% como buena.

Resultados como estos, son los que



le valieron recientemente ser reconocidos como servicio en la premiación Trato al Usuario 2025, en donde fue la propia comunidad la que valoró este trabajo orientado directamente a mejorar las condiciones de atención de nuestra comunidad.

# HABILITAN NUEVAS MEJORAS DE SEGURIDAD AL INTERIOR DEL RECINTO

**TRES NUEVAS PUERTAS DE ACCESO AHORA CONTARÁN CON SISTEMA DE CREDENCIALES Y VOLVERÁ A HABILITARSE LA BARRERA DE ACCESO FRENTE A LA MULTICANCHAS**

Continuando con las medidas que buscan mejorar la seguridad y el orden al interior del establecimiento, la Dirección dispuso la conversión de tres accesos al edificio clínico que contaban con puertas normales a sistemas en los que sólo se puede ingresar con credencial de funcionarios.

Esta medida se aplicó en el acceso poniente frente al container de Dental, por donde se circula hacia la multicancha, la puerta de ingreso visitas y la puerta de acceso y salida al ex helipuerto, por el sector de Servicios Generales.

Todas estas alternativas ya están instaladas y comenzarán a operar con credenciales a partir del 01 de enero de 2026, debiendo permanecer cerradas todo el tiempo. En esta fecha, también volverá a operar la barrera de acceso del Jardín Infantil

Por lo mismo, se dispuso que el ingreso de pacientes en ambulancia, que provienen de otros Establecimientos, será por Servicios Generales.

La Dirección también recordó que los estacionamientos de discapacitados no pueden ser utilizados por vehículos de funcionarios y que estos deben portar y mostrar la credencial al ingresar al establecimiento. Asimismo,



se recordó que todos los autos de funcionarios deben estar empadronados en el sistema de registro de patentes, al cual pueden acceder por la página web para poder identificar a todos y cada uno de los automóviles que estén al interior de las zonas autorizadas solo para funcionarios.

# INAUGURAN NUEVO CONTAINER GANADO POR DEPARTAMENTO DE BIENESTAR

EL DISPOSITIVO SE LOGRÓ GRACIAS A UN PROYECTO PRESENTADO A LA  
CAJA LOS ANDES



Gracias a un proyecto presentado por Carmen Paz Araya, Trabajadora Social de Bienestar a los fondos de Caja Los Andes, el Hospital San Camilo acaba de inaugurar un container para el beneficio de todos los funcionarios del hospital.

De acuerdo a la profesional, este espacio está diseñado para fortalecer el bienestar y el trabajo en equipo, destinado específicamente para reuniones de trabajo, de coordinación o de colaboración.

El proyecto tuvo un costo de \$4.812.360, sin embargo, además, para su equipamiento el Comité Local de Bienestar, postuló a los proyectos sociales del Servicio de Bienestar, obteniendo un monto adicional de \$2.713.363, con lo que finalmente el espacio quedó equipado con escritorio, silla, pantalla televisor, impresora a color, equipo de audio, barra de videoconferencia y notebook para la realización de reuniones vía Zoom u otras plataformas telemáticas

“Agradecemos la Caja Los Andes por confiar en que estos proyectos tienen un alto impacto en el Hospital y por eso nos seleccionan y, por supuesto, destacar y felicitar al equipo de Bienestar por jugársela y presentar proyectos que van en beneficio de todos los colaboradores, es un tremendo aporte”, aseguró el Director del Hospital San Camilo, Dr. Rodrigo González E.

# 16 funcionarios fueron certificados como nuevos Champions RNAO

## REAFIRMARON SU COMPROMISO CON LAS BUENAS PRÁCTICAS Y LA MEJORA CONTINUA DEL CUIDADO DE LOS PACIENTES

Un total de 16 nuevos champions acaba de sumar el programa RNAO del Hospital San Camilo luego de participar de la ceremonia de certificación oficial realizada en el auditorio del establecimiento.

Con esta certificación, los nuevos champions se comprometen con las buenas prácticas y la mejora continua del cuidado en nuestro hospital, sumándose así a los funcionarios que ya han dado el paso en ceremonias anteriores, recordando que la RNOA es la Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario (Registered Nurses' Association of Ontario), una organización canadiense líder mundial en el desarrollo e implementación de Guías de Buenas Prácticas basadas en evidencia científica para mejorar la atención de enfermería, la salud pública y los entornos laborales.

La importancia de sumar nuevos colaboradores radica en que para transmitir el conocimiento, es importante la formación de red de champions o líderes por servicio clínico, los que son integrantes del equipo multidisciplinario que tienen contacto con el paciente (profesionales, técnicos administrativos) quienes transmiten las buenas prácticas al resto del personal de salud y con este último nombramiento, se ha dado un paso importante en seguir difundiendo y ampliando esta red al interior del Hospital San Camilo, logrando una cobertura que abarca al 100% de las unidades clínicas.



# INFORMÁTICA DIFUNDE CONSEJOS DE CIBERSEGURIDAD PARA EVITAR ESTAFAS

**LA CLAVE ES ESTAR ATENTOS A LAS SEÑALES QUE PUEDEN ALERTAR POSIBLES ADULTERACIONES EN SITIOS WEB Y CORREOS ELECTRÓNICOS**

El departamento de Informática se encuentra difundiendo una serie de consejos destinados a evitar que los funcionarios caigan en estafas a través de medios digitales.

La campaña busca mejorar los estándares de ciberseguridad que todos debemos mantener para evitar ser engañados virtualmente.

Una de las principales recomendaciones que se entregan es que todos debemos tener pautas mínimas de chequeos cada vez que realizamos acciones digitales en ámbitos sensibles como por ejemplo los accesos al banco, entidades financieras o compras a través de la red.

Para lo anterior, es importante fijarse siempre en la URL o dirección del sitio, ya que muchas veces los oficiales son clonados, dando la impresión que es el sitio correcto, pero la dirección no es la misma. Los sitios chilenos siempre terminan en .cl a diferencia de los adulterados.

La otra recomendación es evitar los correos que solicitan claves de acceso, o cambios de estas claves, ya que seguramente son falsos, puesto que las entidades no realizan este tipos de procedimientos.

**CIBERCONSEJOS EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN**

**ANCI**  
AGENCIA NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

**Ejemplo de sitio falso:**  
**La apariencia es igual al real**  
**Solo lo diferencia la URL**

El sitio real es [www.correos.cl](http://www.correos.cl)

Más información: [anci.gob.cl/ciberconsejos](http://anci.gob.cl/ciberconsejos)

**FALSO**

**CIBERCONSEJOS EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN**

**ANCI**  
AGENCIA NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

**Ejemplo de sitio falso:**  
**La apariencia es igual al real**  
**Solo lo diferencia la URL**

El sitio real es [www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)

Más información: [anci.gob.cl/ciberconsejos](http://anci.gob.cl/ciberconsejos)

**FALSO**

también se recomienda que cada vez que se busque ingresar a un sitio como un banco, se digite directamente la dirección URL y no se seleccione las alternativas que entrega el navegador.

# Exitosa fiesta de navidad vivieron más de 80 familias del hospital

## ACTIVIDAD SE LLEVÓ A CABO DE LA MEJOR MANERA EN CENTRO DE EVENTOS LAS CALABAZAS

Una nueva y exitosa versión de la Fiesta de Navidad organizada por el comité del mismo nombre se llevó a cabo la pasado sábado 13 de diciembre en el centro de eventos Las Calabazas, en donde más de 180 personas llegaron para disfrutar de esta tradicional actividad.

En la oportunidad, en la cual estaban inscritos 84 menores, los y las asistentes pudieron disfrutar de comida, bebidas, regalos y muchas más sorpresas preparadas por los organizadores, en donde lo único que debían llevar los inscritos era el bloqueador, traje de baño y las ganas de pasarlo bien en compañía de su familia.

Cabe destacar que la fiesta de navidad es una actividad en la cual participan todos aquellos que se inscriben y cancelan una cuota durante el año para poder inscribir a sus hijos o familiares, por lo que quienes deseen sumarse a la versión 2026, podrán hacerlo una vez abiertas las inscripciones, lo cual también es difundido con anterioridad.

