

SAN CAMILO

EDICIÓN MARZO 2026

Equipos de CAE y Admisión logran histórico avance en la calidad del servicio que entrega Toma de Muestras



COMITÉ PARITARIO
ENTREGÓ 30 COJINES
VISCOELÁSTICOS A
FUNCIONARIOS

EQUIPO DE
ONCOLOGÍA CREA
SISTEMA DE APOYO A
PACIENTES ÚNICO EN
CHILE

HOSPITAL JUNTO A
CARABINEROS Y EL
MUNICIPIO SE UNEN PARA
ORDENAR EXTERIOR DEL
ESTABLECIMIENTO

NUEVO JEFE DE
URGENCIAS PROMETE
CAMBIOS EN LA
GESTIÓN DE ESTE
VITAL SERVICIO

DISPONIBLE EN WWW.HOSPITALSANCAMILO.CL

Teléfono: 034 2493200 • Dirección: Avda. Miraflores 2085, San Felipe. • E-mail: contacto@hospitalsancamilo.cl

EXITOSO PLAN DE REORGANIZACIÓN EN TOMA DE MUESTRAS PERMITIÓ DISMINUIR TIEMPOS DE ESPERA Y MEJORAR LA SATISFACCIÓN USUARIA

ENTREGA DE HORA DIFERIDAS Y ELIMINACIÓN DE NÚMEROS POR ORDEN DE LLEGADA PERMITIÓ DISMINUIR LAS AGLOMERACIONES EN EL SECTOR

Contentos y satisfechos se encuentran los funcionarios de Toma de Muestras luego de ver cómo las aglomeraciones y quejan constante de usuarios disminuyeron considerablemente luego de comenzar su exitoso plan que modifica la manera en que son citados los usuarios, permitiendo citas diferidas.

Este plan de reorganización elimina el antiguo sistema por orden de llegada, el cual obligaba a todos los usuarios a llegar antes de las 08:00 hrs, generando además un fuerte atochamiento en el sector durante la primera hora del día. Desde este mes, el sistema entrega horarios de atención diferenciados, generando grupos de 10 personas que son citadas cada 15 minutos.

“Hemos visto muy buenos resultados en esta marcha blanca, educando a los usuarios para respeten la hora de llegada y así lograr menos tumulto, mejores tiempos de espera y una mejor experiencia del usuario, el cual ahora ve resuelta su atención en menos de 20 minutos”, señaló Lorena Álvarez,



Subdirectora de Gestión del Usuario del establecimiento.

La profesional destacó también el esfuerzo de los funcionarios del área de Admisión, quienes realizan las citas, para ordenar y educar a los usuarios, asumiendo con flexibilidad y excelente disposición los desafíos y adecuaciones propias de una marcha blanca, con la finalidad de que todo siga fluyendo de buena manera.

COMITÉ PARITARIO ENTREGÓ 30 COJINES VISCOELÁSTICOS

ELEMENTOS PERMITEN MEJORAS POSTURALES EN FUNCIONARIOS QUE DEBEN PERMANECER EN SUS SILLAS GRAN PARTE DE SU JORNADA

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad del Hospital San Camilo, realizó la compra de 30 cojines viscoelásticos para ser distribuidos en funcionarios que deben pasar gran parte de la jornada laboral sentados.

Los cojines viscoelásticos sirven principalmente para aliviar puntos de presión y mejorar la postura, adaptándose a la forma del cuerpo gracias a su espuma termosensible. Son ideales para personas con que pasan mucho tiempo sentadas, ofreciendo comodidad, estabilidad y mejorando la circulación sanguínea.

También ayudan a mantener una posición ergonómica y estable al sentarse, evitando deslizamientos y fomentando una alineación correcta de la columna.

“Esperamos con esta entrega ayudar a mejorar la calidad de vida laboral de aquellos funcionarios que deben permanecer sentados gran parte de su jornada, evitando lesiones o complicaciones físicas que afecten su bienestar”, señaló Oscar Vivar, Presidente del Comité Paritario del establecimiento.



MÉDICO CREADOR DE ROBOT LEVITA PARTICIPÓ DE DOS NUEVAS CIRUGÍAS CON ASISTENCIA ROBÓTICA

DR. RODRÍGUEZ-NAVARRO LLEGÓ DESDE ESTADOS UNIDOS Y DESTACÓ LA DESTREZA DE LOS CIRUJANOS LOCALES PARA OPERAR ESTA NUEVA TECNOLOGÍA

En diciembre del año 2025 el Hospital San Camilo sumó a su equipamiento el robot Levita Magnetics, una tecnología innovadora que permite realizar cirugías de manera menos invasiva, más precisa y con mayor seguridad para los pacientes, siendo el primer hospital público de regiones en utilizar esta tecnología robótica.

Pues bien, este mes de marzo, el creador y director de Levita, Dr. Alberto Rodríguez-Navarro visitó el establecimiento para conversar con los especialistas y ver en terreno dos nuevas cirugías realizadas con esta tecnología.

Este sistema quirúrgico robótico, llamado MARS, utiliza magnetismo para facilitar el acceso y la visualización durante la cirugía, logrando intervenciones más seguras y menos invasivas.



Gracias a esta innovación, los pacientes pueden experimentar menor dolor postoperatorio, cicatrices más pequeñas y tiempos de recuperación más cortos.

A la fecha, el Hospital San Camilo ha realizado 6 intervenciones de colecistectomía con esta tecnología, siendo tres de adultos y tres pediátricas, hecho destacado por el Dr. Rodríguez Navarro.

Cirujanos pediátricos también están utilizando esta tecnología

Durante el mes de enero, la Dra. Margarita Galindo, asistida por el Dr. Varela, realizó una colecistectomía laparoscópica asistida por el sistema robótico, con excelentes resultados, sumándose a las ya realizadas por el mismo Dr. Varela y también por la Dra. Santos, todas con excelentes resultados y óptima satisfacción usuaria.



DR. JOSÉ ALVEAR:

“ESTÁN SÚPER AVANZADOS Y ME ALEGRA, PERO SIEMPRE SE PUEDE SEGUIR MEJORANDO”

EL REFERENTE NACIONAL DE LAS UNIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL VISITÓ EL HOSPITAL SAN CAMILO DESTACANDO SUS LOGROS EN LA MATERIA

El Dr. José Alvear, destacado pediatra del Hospital Roberto del Río y referente nacional de las unidades de acompañamiento espiritual visitó el Hospital San Camilo para conocer en terrero las alternativas que el establecimiento cuenta en esta área, destacando lo avanzado y felicitando a los equipos por todo el trabajo realizado hasta ahora.



“Yo creo que están super avanzados, me dio mucha alegría escuchar las diferentes instancias que están elaborando. Obviamente que hay que seguir esforzándose para ver efectos concretos de cómo el usuario y el funcionario se siente acogido con estas distintas iniciativas que el hospital está realizando, pero van por buen camino en términos de humanización de la atención”, aseguró el también capellán del Hospital Roberto del Río.

En su visita, el Director junto a los equipos locales de la Subdirección de Gestión del Usuario detallaron al referente todas las acciones que se ejecutan y las que están en proyecto para desarrollar este año, procediendo a realizar una visita por los diferentes espacios destinados a la oración y la reflexión.



PROYECTO QUE AYUDA A PACIENTES CON CÁNCER ES PIONERO A NIVEL NACIONAL Y ÚNICO EN LA REGIÓN

EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO PREPARA FÍSICA Y EMOCIONALMENTE A LOS PACIENTES PARA ENFRENTAR DE MEJOR MANERA UNA INTERVENCIÓN ONCOLÓGICA EN CASO DE CÁNCER COLORECTAL

Una nueva iniciativa pionera a nivel nacional está llevando a cabo el equipo multidisciplinario de oncología del Hospital San Camilo, que busca preparar de la mejor forma posible a los pacientes diagnosticados de cáncer colorectal previo a su intervención.

Cristián Hermosilla, jefe de nutrición del Hospital San Camilo, señala que este es un programa de pre habilitación para pacientes con sospecha de cáncer colorectal que pesquiza al paciente en etapas iniciales del diagnóstico. “Armamos un equipo multidisciplinario de oncología con nutricionista, psicólogo, trabajadora social, kinesiólogo, enfermería y médico, que prepara al paciente para afrontar su tratamiento oncológico ya sea cirugía, QMT o radioterapia, mejorando su masa muscular y estado nutricional para afrontar el tratamiento. Desde el área de salud mental se preparará emocionalmente para el diagnóstico”.

De acuerdo al profesional, esto mejora la calidad de vida en el pre y post operatorio y a largo plazo. “Es un programa inédito en Chile porque



existen muy pocos establecimientos que lo realizan y, además, acá se realiza con un tiempo mayor, llegando a las ocho semanas de intervención”, agregó.

Otro avance importante de este proyecto es que genera una base de datos para realizar futuras investigaciones científicas, las cuales permitirán evidenciar a través de este estudio, los beneficios del tratamiento preventivo para una mejor calidad de vida del paciente y respaldar su continuidad.

Este programa partió en octubre del 2025 y ya ha reclutado a 20 beneficiarios en total.

Escuela Hospitalaria comenzó el año con importantes novedades y mejoras

APODERADOS CALIFICARON SU SERVICIO COMO ÓPTIMO CON UN 98% DE VALORACIÓN POSITIVA

Un nuevo año escolar comienza y la Escuela Hospitalaria San Camilo estaba preparada gracias a nuevas mejoras e incorporaciones que les permitirán entregar un mejor servicio.

Las mejoras para este año consisten en la incorporación de una dupla psicosocial, compuesta por una psicóloga y trabajadora social, cuyo objetivo es gestionar y apoyar la reinserción escolar y social de los estudiantes pacientes.

Por otra parte, se abrió el nivel preescolar en la modalidad de aula, dentro del hospital, a cargo de una educadora de Parvulos, contando con más días y horas de atención.

Todas estas novedades se las expusieron al Director del establecimiento. Dr. Rodrigo González, quien visitó las instalaciones y conversó con los docentes y su directora, pudiendo conocer en terreno el importante trabajo que realizan con los alumnos.

“Estamos muy satisfechos del trabajo que realiza la Escuela Hospitalaria con nuestros usuarios, logrando una alianza muy potente entre salud y educación para entregarles a nuestra comunidad tratamientos integrales que claramente mejoran su calidad de vida”, aseguró el Director.

Cabe destacar que de la mano del Servicio de Salud Aconcagua, se realizó una encuesta de satisfacción de usuarios de la escuela, logrando un 98% de valoración positiva sobre todo en aspectos como el compromiso y el profesionalismo, además de la buena coordinación entre el equipo de salud y el equipo educativo.



SERVICIO DE PEDIATRÍA RETOMA MESA DE TRABAJO PARA MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES

EN ESTE ESPACIO DE DIÁLOGO SE PLANTEARON PROPUESTAS PARA SEGUIR AVANANDO EN MEJORAR LOS PROCESOS

Con el objetivo de fortalecer la calidad de la atención y optimizar las condiciones laborales del equipo, se han retomado las mesas de trabajo del Servicio de Pediatría, instancia que convoca a funcionarios de la unidad, SDGC y la participación activa de la FENATS.

En este espacio de diálogo y colaboración, el propio equipo ha planteado



propuestas orientadas a mejorar los procesos asistenciales, promoviendo una atención más oportuna, segura y humanizada para los usuarios, junto con avanzar hacia un entorno laboral más ordenado, respetuoso y amigable para los funcionarios.

“Agradecemos sinceramente la disposición, compromiso y espíritu constructivo demostrado por todos los participantes. Con legítimo orgullo destacamos la motivación del equipo por impulsar mejoras concretas que permitan consolidar al Servicio de Pediatría como un mejor lugar para trabajar y para cuidar”, aseguró Nancy Villarroel, Subdirectora de Gestión del Cuidado.

De acuerdo a la profesional, cuando el equipo se alinea, la calidad del cuidado simplemente sube de estándar, por lo que se comprometió a motivar y facilitar la realización de nuevas reuniones entre las partes.

Hospital junto a Carabineros y el Municipio realizan trabajo colaborativo para ordenar exterior del recinto

ACCIONES BUSCAN DESPEJAR AVENIDA MIRAFLORES PARA UNA MAYOR SEGURIDAD DE USUARIOS Y AUTOMOVILISTAS

Una productiva visita a terreno realizó la Subdirección del Usuario en conjunto con Carabineros para ver en directo el sistema de estacionamientos para los usuarios con que cuenta el establecimiento. En la oportunidad, se les informó de las medidas internas de reordenamiento (protocolos, calzados disponibles para los usuarios, lineamientos a los guardias, etc) logrando una buena evaluación por parte de Carabineros.

Lo anterior con la finalidad de avanzar en medidas para descongestionar la avenida Miraflores, principalmente para una mejor circulación de los vehículos de emergencia, pero también por la seguridad de los peatones y los automovilistas que deben hacer maniobras arriesgadas para salir o entrar al establecimiento debido a los autos mal estacionados. “En la visita, se logró hablar con los colectiveros, comerciantes



ambulantes y la escuela de lenguaje que está al frente que también pueden aportar a las soluciones esperadas”, aseguró Lorena Álvarez, Subdirectora (S) de Gestión del Usuario, quien destacó que el ingreso frente a los kioscos ya luce más despejado tras la salida de algunos ambulantes. Cabe destacar que estas medidas también se han trabajado en conjunto con el municipio, el cual ha realizado diversas acciones para avanzar en el tema de los autos mal estacionados, repintando de amarillo toda la calle e instalando barreras entre la calle y la vereda, comprometiéndose a seguir realizando obras físicas para mejorar el sector.

Dr. Juan Gabriel Baeza, nuevo jefe de Urgencias:

“Brindaremos seguridad hacia nuestros pacientes, pero por sobretodo, a nuestro personal clínico”

EL NUEVO JEFE DE URGENCIAS PROMETE ENTREGAR TODOS SUS ESFUERZOS EN MEJORAR LOS INDICADORES DE ATENCIÓN, LOS TIEMPOS DE ESPERA Y LA COORDINACIÓN INTRAHOSPITALARIA

El nuevo médico jefe de Urgencias, Dr. Juan Gabriel Baeza comenzó con todo el entusiasmo el gran desafío de gestionar uno de los servicios más demandados por nuestros usuarios y uno de los más expuestos: Urgencias.

Egresado el 2016 de medicina con experiencia en otorrinolaringología en la universidad de la Habana, cuenta a la fecha con seis años de experiencia en urgencias y desde el 2024 ejerce como médico en nuestra institución.

Su misión es clara: mejorar el servicio y la imagen de Urgencias.

“Gestionaremos el flujo de atención con estandarización del triage, activaremos el fast track para evitar hospitalizaciones innecesarias. Esperamos también generar una estandarización de protocolos clínicos, enfocados en urgencia. De esta manera, brindaremos seguridad hacia nuestros pacientes, pero por sobretodo, a nuestro personal clínico”, aseguró la nueva jefatura.

En Gestión del recurso humano,



espera una dotación ajustada a demanda, turnos equilibrados (evitar burnout y los errores), además de promover la capacitación continua.

“Así mejoraremos los indicadores de atención, los tiempos de espera y de resolución y la coordinación hospitalaria”, agregó.

Respecto de su rol, espera aportar con un liderazgo operativo, presencia permanente, feedback directo al equipo y toma de decisiones rápidas, evitando el “así siempre se ha hecho” que permita que la unidad y sus funcionarios sean mirados con más respeto por el resto de la comunidad hospitalaria y, sobre todo, de la población usuaria.

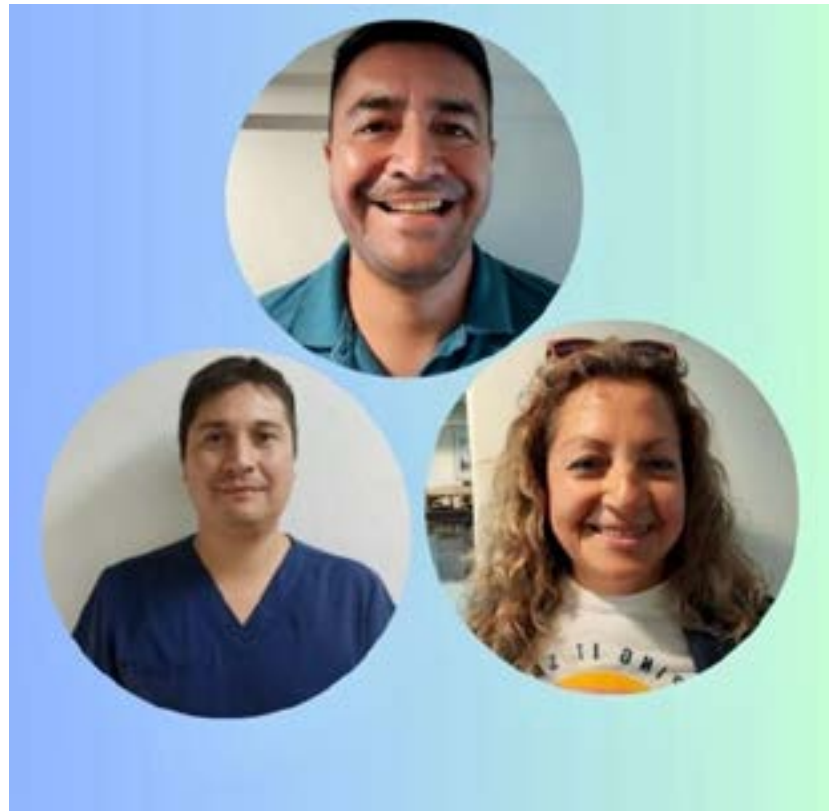
AFSSA tiene nueva directiva para el periodo 2026-2028

WALTER OCAÑA NUEVAMENTE FUE ELECTO PRESIDENTE, MIENTRAS QUE FABIOLA TAPIA OBTUVO LA SEGUNDA MAYORÍA Y EL ENFERMERO SERGIO ARÉVALO SE SUMÓ A ESTA NUEVA AGRUPCIÓN COMO SECRETARIO

Una nueva elección de su directiva vivó la asociación gremial de la Afssa, generando una nueva directiva para el periodo 2026-2028, en donde el enfermero Walter Ocaña obtuvo la primera mayoría con 57 votos, y por ende, asume la presidencia de la asociación.

El segundo lugar lo obtuvo Fabiola Tapia, con 41 sufragios, mientras que la novedad de estas elecciones fue la incorporación del enfermero Sergio Arévalo nuevamente como dirigente tras obtener 17 votos, y ser designado como secretario.

“Quiero expresar mi más sincero agradecimiento



por la confianza depositada en mí al brindarme su voto. Asumo este compromiso con responsabilidad y dedicación, con el objetivo de trabajar en beneficio de todos. Agradezco profundamente su apoyo y espero estar a la altura de sus expectativas”, aseguró Walter Ocaña tras obtener la primera mayoría.

Matronería realiza jornadas de complementariedad con el nivel de atención primaria

CON ESTAS ACTIVIDADES, SE MEJORARÁ LA COORDINACIÓN Y LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS DIVERSOS ACTORES DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE LAS USUARIAS

La Subdirección de Matronería del Hospital San Camilo comenzó una serie de encuentros con los diversos recintos de atención primaria, con el referente del programa de la mujer con el objetivo de mejorar la coordinación y la comunicación entre las partes en todo el proceso de atención de las usuarias, que comienza en la APS, se deriva al hospital y luego retorna a la atención primaria.

Además, estas jornadas tienen como objetivo visibilizar los problemas que surgen en este proceso de referencia y contra referencia entre los niveles de atención, permitiendo ordenar y ordenar las problemáticas en ámbitos como la ginecología y la neonatología siguiendo la trayectoria que tiene una mujer tanto en lo ginecológico como lo obstétrico.

“Estamos muy satisfechos



con esta primera jornada pues la percepción de los profesionales es buena. Logramos personalizar las atenciones, se pudieron conocer los equipos que muchas veces solo se relacionan por teléfono o correos y también conocer las problemáticas de cada nivel de atención, además de presentarles por nuestra parte nuestra cartera de prestaciones”, señaló Salomé Poblete, subdirectora de matronería del establecimiento.

De acuerdo a la autoridad, están programadas cinco sesiones durante todo el año, de manera de seguir avanzando en los planes de mejora que ya se están realizando y consensuando.

INVITACIÓN A ENFERMEROS DEL HOSPITAL SAN CAMILO (HOSCA) +

¡Sé parte de los **Comités de la SDGC**
en conjunto con la **RNAO** y el **Dpto. de Calidad!**



FORTALECEMOS LA **CALIDAD** DEL **CUIDADO**

¡Cuenta con **tu compromiso y participación!**



Comité de
Cuidados de la Piel



Comité de
Prevención de Caídas



Comité de
Humanización en Salud



Comité **Creativo**



Comité de
Accesos Vasculares



¡Inscríbete y sé parte del **Cambio!**

PARA MÁS INFORMACIÓN
ESCANEA EL **CÓDIGO QR**



Juntos mejoramos la atención y la experiencia del paciente