



Resumen de Gestión: Cuenta Pública Gestión 2025

Hospital San Camilo

La gestión institucional del año 2025 se estructuró bajo **seis ejes estratégicos** diseñados para orientar el desarrollo institucional, la eficiencia en el uso de recursos públicos y la mejora continua en la atención de salud de la comunidad.

El siguiente texto, es un resumen de los principales datos y hechos presentados en la ceremonia, el cual puede ser complementado con la presentación y los videos disponibles en la página web que acompañaron la presentación.

1. Excelencia Operacional

Presupuesto y Gestión Financiera

- **Presupuesto inicial asignado (2025):** \$56.516 millones de pesos (incremento del 6% respecto al año anterior, siendo el monto más alto en la historia del establecimiento).
- **Ejecución presupuestaria:** 100% ejecutado.
 - **Remuneraciones:** \$34.226 millones de pesos.
 - **Bienes y servicios de consumo:** \$22.188 millones de pesos.
 - **Gastos e inversiones adicionales:** \$101 millones de pesos.

Actividad Ambulatoria y Listas de Espera

- **Consultas de especialidad realizadas:** Más de 77.700 atenciones.
- **Inversión en compra de servicios:** \$222 millones de pesos destinados a la adquisición de más de 19.000 consultas en especialidades de alta demanda (cirugía, oftalmología, medicina interna y otorrinolaringología).

- **Telemedicina:** 3.189 atenciones virtuales efectuadas, registrando un aumento del 36% en comparación al periodo anterior.
- **Cumplimiento del Programa Ministerial de Reducción de Listas de Espera (Consultas):** Se completaron 2.574 consultas de una meta original de 2.368, lo que representa un sobrecumplimiento del 108%.
- **Reducción de tiempos de espera:** La mediana de espera para una consulta nueva de especialidad disminuyó de 119 días (2024) a 90 días (2025), posicionándose casi 5 meses por debajo de la mediana nacional.
- **Pérdida de horas médicas (NSP):** Se registraron 8.409 horas perdidas por inasistencia de pacientes con cita confirmada, lo que generó un impacto financiero equivalente a más de \$180 millones de pesos.

Urgencias y Hospitalización

- **Atenciones de Urgencia:** Más de 58.000 prestaciones (alza del 3% respecto al año anterior).
 - **Categorización de la demanda:** C1 (1%), C2 (12%), C3 (60%) y C4 (26,8%).
- **Egresos hospitalarios:** 9.905 casos registrados.
- **Eficiencia de camas:** El porcentaje de ocupación se situó en torno al 70%, con un promedio de 4,8 días de hospitalización y tasa cero de permanencia de pacientes hospitalizados en pasillos o el servicio de Urgencia.

Actividad Quirúrgica

- **Ocupación de pabellones:** Se alcanzó un 85% de ocupación efectiva de los quirófanos.
- **Cirugías mayores realizadas:** Más de 8.400 intervenciones (incremento del 5% respecto al año previo).
- **Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA):** El 57% de las cirugías mayores se realizaron bajo esta modalidad, creciendo un 5% en comparación al periodo anterior.
- **Cumplimiento de metas de cirugía en lista de espera:** Se ejecutaron 244 cirugías de una meta ministerial de 203, logrando un 120% de cumplimiento.

- **Reducción de tiempos de espera quirúrgica:** La mediana de espera se redujo en 53 días, bajando de 285 días (2024) a 232 días (2025).

Hitos Clínicos e Innovación Tecnológica

- **Maternidad:** 1.259 partos asistidos (reducción del 5%, en línea con la tendencia nacional) y habilitación de salas de parto integral para acompañamiento familiar.
- **Operativos médicos externos:**
 - **Corporación Mater:** 58 cirugías pediátricas realizadas a través de dos operativos en el año.
 - **Escuela de Medicina PUC:** 1.107 prestaciones totales entre consultas médicas, cirugías y procedimientos ginecológicos y oftalmológicos.
- **Investigación e Inteligencia Artificial:** Participación como institución asociada junto a las Universidades de Valparaíso y San Sebastián en un proyecto de IA para predecir complicaciones maternas y perinatales en mujeres con diabetes gestacional.
- **Equipamiento de vanguardia:** Adquisición del primer escáner dental 3D del sistema público del Valle de Aconcagua.
- **Cirugía Robótica:** Incorporación en diciembre de 2025 del sistema MARS, convirtiendo al establecimiento en el primer centro robótico de regiones en la red pública para pacientes adultos y pediátricos.

Indicadores de Calidad y Reconocimiento Nacional

- **Garantías Explícitas en Salud (GES):** 99,9% de cumplimiento global.
- **Metas Sanitarias:** 100% de cumplimiento en los objetivos definidos por el Ministerio de Salud.
- **Evaluación de Hospitales Autogestionados en Red (EAR):** El establecimiento obtuvo un **89,2% de cumplimiento** (14,5 puntos sobre el promedio nacional de 74,7%). Esto lo posicionó en el **1° lugar de hospitales regionales** y en el **5° lugar a nivel nacional** entre los 62 recintos autogestionados del país.

2. Ser un Buen Lugar para Trabajar

- **Dotación de personal:** El hospital cuenta con un equipo de 1.057 funcionarios.

- **Capacitación:** Inversión de \$33 millones de pesos (frente a los \$23 millones de 2024), logrando actualizar las competencias de 669 colaboradores.
 - **Prevención psicosocial:** Ejecución de actividades con un promedio de 3 participaciones por funcionario en iniciativas orientadas a mitigar riesgos laborales internos.
 - **Reclutamiento y selección:** Ingreso de 42 nuevos funcionarios mediante procesos de selección públicos por mérito.
 - **Médicos especialistas:** Incorporación de 4 nuevos profesionales médicos en Etapa de Destinación y Formación (PAO) en las áreas de anestesia, cirugía, oftalmología y anatomía patológica.
 - **Modernización administrativa:** Implementación de la plataforma *Doc Digital* para optimizar los flujos de firma digital, trazabilidad y tiempos de tramitación interna.
-

3. Fortalecimiento del Liderazgo

- **Capacitación directiva:** Alianza estratégica con la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile para entrenar a las jefaturas del hospital en toma de decisiones y resolución de problemas complejos con foco en el usuario y clima laboral.
-

4. Calidad y Seguridad de la Atención

- **Gestión de eventos adversos:** Fortalecimiento del sistema de reporte voluntario y análisis de causas raíz para la aplicación de medidas preventivas y correctivas.
- **Gestión de riesgos institucionales:** Designación de un encargado institucional y capacitación a jefaturas clínicas y administrativas en el despliegue de la Matriz de Riesgos del hospital.
- **Comité RNAO (Registered Nurses' Association of Ontario):** Certificación de 34 nuevos funcionarios como *champions* para la implementación de Guías de Buenas Prácticas internacionales (prevención de lesiones por presión y prevención de caídas) en los servicios piloto de Cirugía, Medicina, Pabellón y Urgencias.

- **Investigación Científica:** Creación formal del Comité de Investigación del Hospital San Camilo con el fin de promover publicaciones en revistas indexadas y plataformas académicas.
-

5. Inversiones e Infraestructura

- **Sala de Quimioterapia:** Finalización de la obra gruesa e instalación del mobiliario clínico básico. El proyecto se encuentra actualmente en fase de instalación de los sistemas de climatización técnica para el inicio de su puesta en marcha en conjunto con el Servicio de Salud Aconcagua.
-

6. Experiencia de los Usuarios

- **Gestión de requerimientos ciudadanos (OIRS):** Procesamiento de un total de 2.933 solicitudes ciudadanas.
 - **Reclamos:** 1.303 casos ingresados y evaluados para planes de mejora de procesos.
 - **Felicitaciones:** Aumento de un 40% en las expresiones de gratitud, pasando de 450 en 2024 a 628 en 2025.
- **Escuela Hospitalaria:** Matrícula activa de 126 estudiantes en tres modalidades de estudio y entrega de aproximadamente 1.000 atenciones pedagógicas en camas de hospitalización. Habilitación del nuevo espacio físico "Pulmón Verde", alcanzando un 98% de valoración positiva por la comunidad escolar.
- **Estrategia Hospital Amigo:** Adquisición e instalación de nuevas sillas de acompañamiento nocturno en servicios clínicos y renovación del sistema de credenciales para el control de flujo de visitas.
- **Salud Intercultural:** Incorporación de una facilitadora lingüística y una facilitadora intercultural, permitiendo la conformación del Comité de Gestión Intercultural y el desarrollo de ceremonias ancestrales adaptadas al contexto hospitalario.
- **Innovación en Canales de Comunicación:** Diseño y lanzamiento de "**Camilo**", un avatar y asistente virtual de orientación diseñado para simplificar el acceso a la información institucional y guiar la experiencia del usuario dentro del recinto público.

- **Capacitación en Trato Humanizado:** Ejecución de un plan de formación conjunta entre las subdirecciones de Gestión del Cuidado y Gestión del Usuario que capacitó a 120 funcionarios en estrategias de humanización de la atención médica.
- **Encuesta Nacional de Trato al Usuario:** El hospital obtuvo una calificación histórica de **6,8** en la medición externa anual encomendada por el Ministerio de Salud de Chile.