

Cuenta Pública Participativa Gestión 2018



Situación financiera

SUBT	Ingresos	TOTAL AÑO
05	TRANSFERENCIAS	25,050,660,000
06	RENTAS DE LA PROPIEDAD	4.294
07	INGRESOS DE OPERACIÓN	1.333.998.000
08	OTROS INGRESOS CORRIENTES	70.637
10	VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0
12	RECUPERACION DE PRESTAMOS	111,352,000
13	TRANSFERENCIA GASTO DE CAPITAL	1.856.151.412
	TOTAL INGRESOS	32.463.894.000



Situación financiera

SUBT	CONCEPTOS	TOTAL AÑO
21	GASTOS EN PERSONAL	16.802.008.000
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	8,297,000,000
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	5,500,723,000
31	INICIATIVAS DE INVERSION	468,424,000
32	PRESTAMOS	0
34	SERVICIO DE LA DEUDA	2,066,076,000
	T O T A L GASTOS DEVENGADOS	33,103,656,000

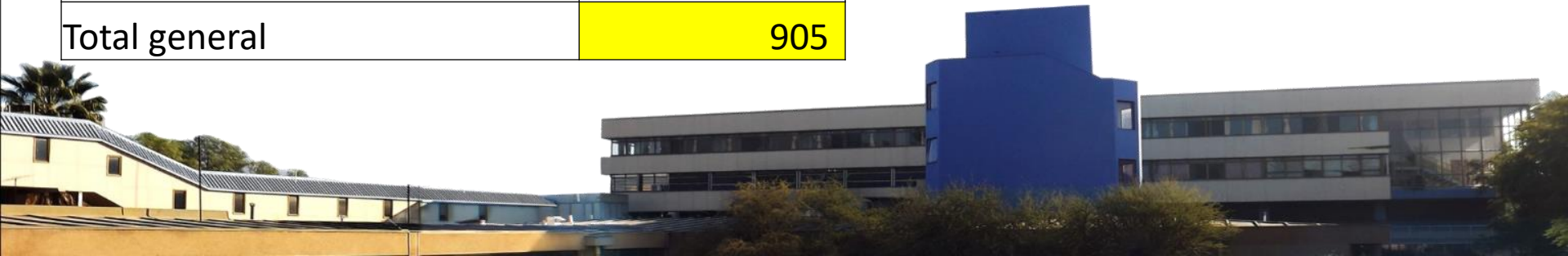
Deuda Exigible: 740,256,000



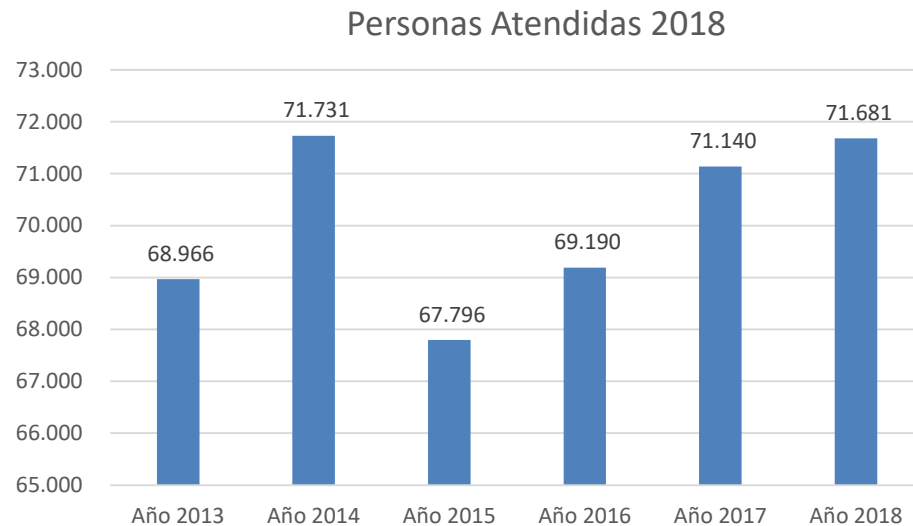
¿Cuántas personas componen esta organización?

Directivos	3
Profesionales	196
Técnicos	293
Administrativos	92
Auxiliares	71
TOTAL	655
Ley Médica	125
Ley N° 15.076	
Ley N° 19.664	
Honorarios	22
Casino Funcionarios	7
Apoyo operacional	22
SEGURIDAD, ASEO Y JARDINES	74
Total general	905

Recursos Humanos



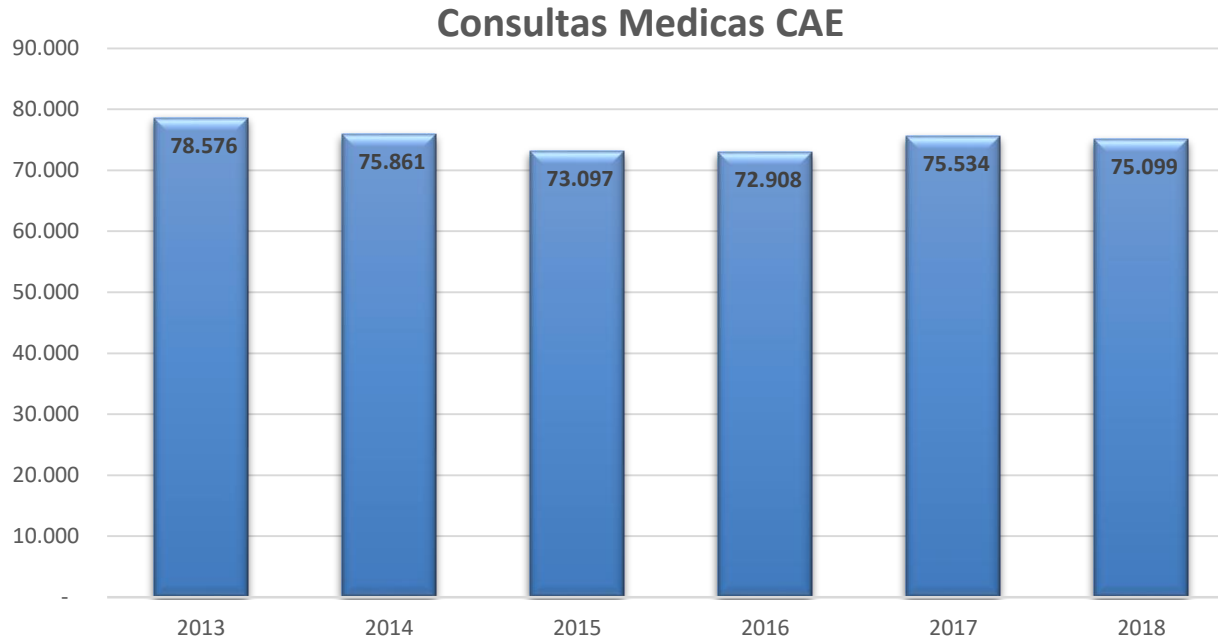
¿Cuántas Personas Atendimos?



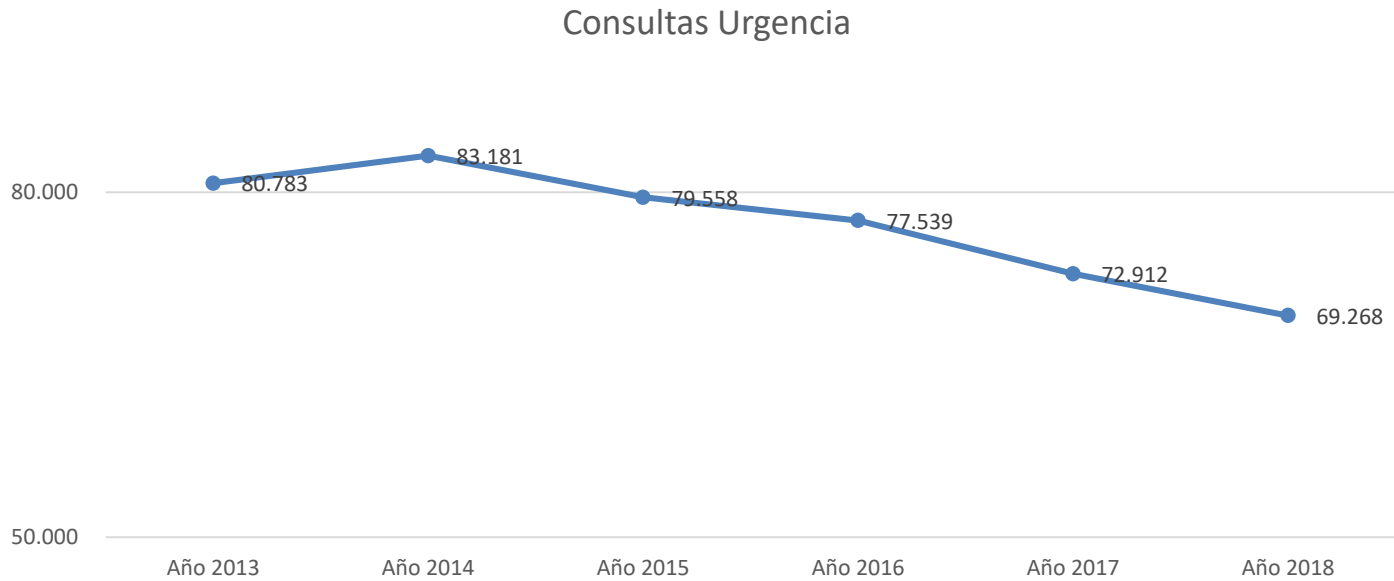
Muchas de estas personas se atendieron en más de una ocasión en nuestros distintos servicios, como veremos a continuación...



Consultas Médicas CAE

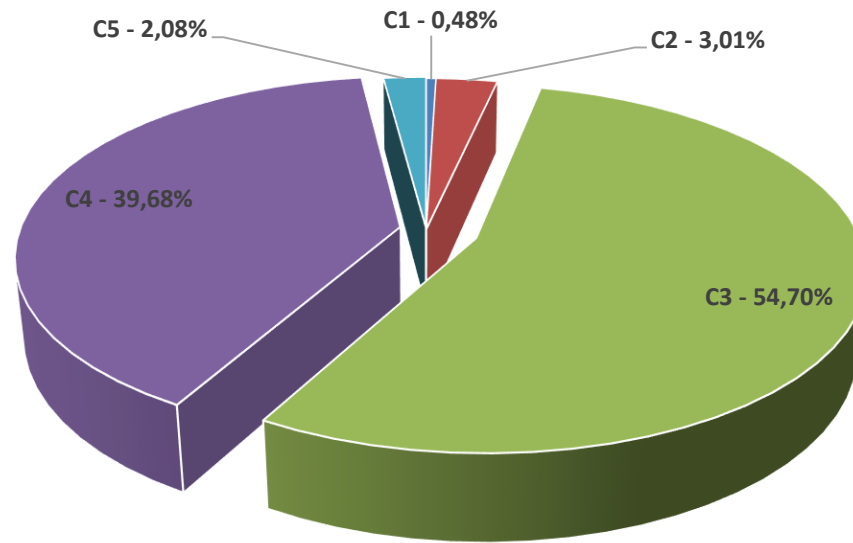


Consultas de Urgencia



Consultas de Urgencia

Desglose Categorización 2018



Intervenciones Quirúrgicas

Tipo de Intervencion	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
Mayores Electivas	5281	5668	5750	5759	6130	6218
Mayores Urgencia	1554	1524	1225	1077	848	1045
Total Ciruguas Mayores	6835	7192	6975	6836	6978	7263
Menores (urg+elec)	4819	5073	3716	4064	3823	4062



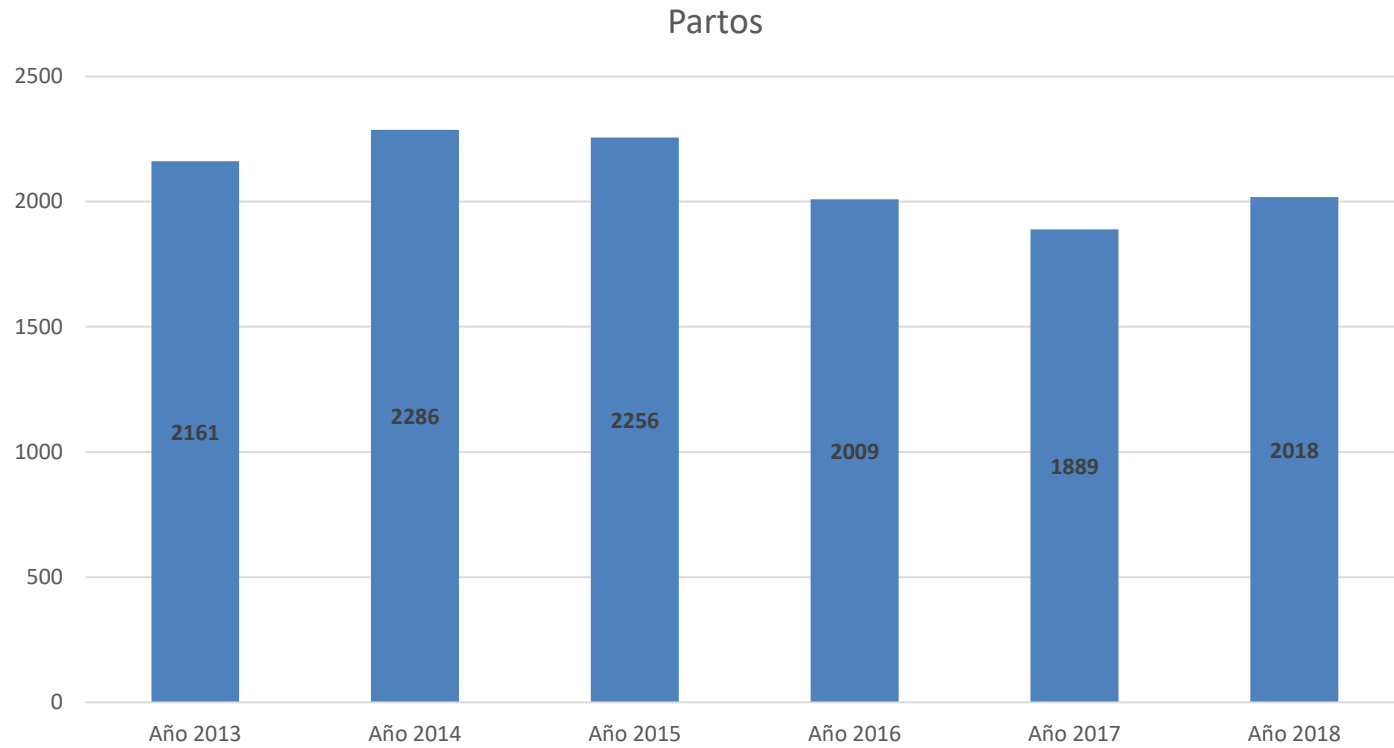
Atención Hospitalaria:

Pacientes hospitalizados

	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
Nº Egresos	11.340	11.948	11.421	10.752	11.195	11.761
Promedio Días de Estada	5	5,09	4,78	5	5,69	5,36
% Índice Ocupacional	69,20%	69,80%	64,50%	62,50%	65,80%	70,39%



Partos



GES: Cumplimiento de Garantía de Inicio de Tratamiento

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Garantías Inicio de Tratamiento	12.171	12.058	12.245	12.095	12.519	12.271	14.111
Garantías Cumplidas	12.171	12.058	12.245	12.095	12.519	12.271	14.111
% de Cumplimiento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



EAR

ESTRATEGIA	Puntaje Total	Puntaje Obtenido	%Cumplimiento
Sustentabilidad Financiera	48	34	71%
Eficiencia Operacional	72	58	81%
Gestion Clinica	24	22	92%
Excelencia de la Atencion	28	26	93%
Total Puntaje	172	140	81%

META

75%



Horas perdidas

Especialidades y Sub-Especialidades	TOTAL Realizado	Inasistentes	% Inasistencia	Estimacion de Recursos Perdidos
PEDIATRÍA	4.625	845	15%	\$ 8.450.000
MEDICINA INTERNA	14.026	3128	18%	\$ 31.280.000
NEONATOLOGÍA	1.232	192	13%	\$ 1.920.000
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	735	146	17%	\$ 1.460.000
CARDIOLOGÍA	2.539	501	16%	\$ 5.010.000
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	665	98	13%	\$ 980.000
HEMATOLOGÍA	464	0	0%	\$ -
NEFROLOGÍA ADULTO	768	140	15%	\$ 1.400.000
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA	1.674	233	12%	\$ 2.330.000
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	3.080	725	19%	\$ 7.250.000
NEUROLOGÍA	3.927	747	16%	\$ 7.470.000
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2.822	530	16%	\$ 5.300.000
CIRUGÍA GENERAL	9.961	1876	16%	\$ 18.760.000
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	49		0%	\$ -
NEUROCIRUGÍA	4.471	834	16%	\$ 8.340.000
ANESTESIOLOGÍA	128	14	10%	\$ 140.000
OBSTETRICIA	6.751	1833	21%	\$ 18.330.000
OFTALMOLOGÍA	11.948	1101	8%	\$ 11.010.000
OTORRINOLARINGOLOGÍA	5.234	614	10%	\$ 6.140.000
TOTAL	75.099	13.557	15%	\$ 135.570.000
		14.910	-9,07%	



Inversiones

Descripción de proyectos autorizados	Monto autorizados
Pabellón a Punto	2.451.061.000
Hospital a Punto	466.674.000
Adquisición de Equipos Clínicos	2.519.922.000
Adquisición Equipos industriales	417.126.000
TOTALES GENERALES	5.854.783.000



Estudio Nacional de Percepción del Trato a Usuarios en Establecimientos del Sistema Público de Salud , año 2018 , realizado por la Universidad Católica de Chile.

1. La forma en que el personal del Hospital le saludó durante su hospitalización.....
2. El vestuario y presentación del personal de este hospital.....
3. La identificación del personal para que usted fácilmente les pueda reconocer
- 4.El cuidado y esmero con que le aplicaron los procedimientos
- 5.El tiempo que el personal dedicó a atenderle.....
- 6.El interés del personal para que Ud. comprendiera la información que le dieron.....
- 7.La rapidez con que se le respondió a los requerimientos que Ud. hizo durante su hospitalización.....
- 8.La seguridad que le generó el personal del hospital.....
- 9.La amabilidad y cortesía del personal que le atendió durante su período de hospitalización.....
- 10.La claridad del lenguaje usado por el personal al entregarle información.....
- 11.El apoyo brindado por el personal frente a las necesidades que Ud. tuvo durante su hospitalización...
- 12.La disposición del personal para escuchar y comprender lo que Ud. les dijo.....
- 13.Considerando todo lo anterior ¿con qué nota calificaría el trato recibido en este hospital?

Notal Final: 6.64



OIRS: SOLICITUDES CIUDADANAS 2018

SOLICITUDES CIUDADANAS	2017	2018
FELICITACIONES	312	330
RECLAMOS	640	590
SOLICITUDES	268	221
SUGERENCIAS	27	28
TOTAL	1247	1169
Solicitudes Ley de Transparencia	57	55



OIRS: SOLICITUDES CIUDADANAS 2018

año	2018	2017
TOTAL DE RECLAMOS	590	640
TRATO	140	134
COMPETENCIA TÉCNICA	79	138
INFRAESTRUCTURA	18	22
TIEMPO DE ESPERA (EN SALA DE ESPERA)	214	224
INFORMACIÓN	14	18
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	123	104
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	2	0



Problemáticas actuales

- Situación financiera
- Espacios para crecer planta física (Normalización)
- Avances Resonador Nuclear Magnético
- Problemas generales Hospital (eléctricos, ascensores...)



Muchas gracias...

Esperamos sus comentarios y aportes para que en la ceremonia de Cuenta Pública a realizarse el próximo miércoles 27 de marzo a las 10:30hrs en el Teatro Municipal, podamos informarles lo que ustedes deseen saber del funcionamiento del Hospital...

