



CUENTA PÚBLICA

HOSPITAL SAN CAMILO
GESTIÓN 2020



2020 EL AÑO DE LA PANDEMIA

Sin duda el 2020 fue un año distinto. Difícil. Extenuante. El año de la pandemia más grande de las últimas décadas y que nos obligó a cambiar nuestras formas de trabajo. Nos puso en una encrucijada fatal: adaptarse o fracasar. Y nos adaptamos, hicimos grandes cambios y logramos salir adelante y darles a nuestros usuarios la atención que se requería para esta enfermedad, aunque no sin costos. Para hacer frente al Covid 19 debimos olvidarnos de las visitas, suspender cirugías, dejar de atender cómo lo hacíamos hasta hace poco.

Pero todo esfuerzo sirvió para dar la pelea más grande de nuestra historia como hospital y estar presentes para contarla.

A continuación, mostraremos los indicadores y acciones más relevantes de este año en función de este desafío, destacado desde ya, la tremenda labor de nuestros funcionarios, la primera línea contra el virus. Su trabajo ha sido impresionante y, por lo tanto, esta Cuenta Pública está dedicada a ellos. Los verdaderos héroes del año que pasó.



RECURSOS HUMANOS

Nuestra mayor fortaleza. Este 2020 debimos reforzarnos como nunca antes ampliando nuestro personal considerablemente.

ESTAMENTO N°	FUNCIONARIOS
ADMINISTRATIVO	95
AUXILIAR	71
DIRECTIVO	1
PROFESIONAL	211
TÉCNICO	295
TOTAL LEY 18.834	673
LEY MEDICA	128
ODONTOLOGOS	13
QUIMICOS FARMACEUTICOS	3
HONORARIOS PERMANENTES	40
HONORARIOS COVID	179
TOTAL GENERAL	1036

EMPRESA	DOTACION OPERATIVA	DOTACION REAL
Empresa Servintegral (Aseo)	82	51
Empresa Servintegral (Apoyo operacional)	29	22
Carlos Muñoz (Seguridad)	25	21
Ausolan (Alimentación Personal)	8	8
Osvlado Avila (Traslado de Pacientes)	3	3
SUMA	147	105

SITUACIÓN FINANCIERA (M\$)

DENOMINACION	PPTO SIGFE AÑO 2020	MONTO DEVENGADO	MONTO PAGADO	DEUDA EXIGIBLE
GASTOS EN PERSONAL	21.192.911	21.192.911	21.192.911	0
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	9.850.000	9.689.381	8.462.199	1.227.183
OTROS GASTOS CORRIENTES	0	0	0	0
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	0	0	0
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	384.259	383.873	53.761	330.112
INICIATIVAS DE INVERSION	2.049.343	1.906.656	1.906.656	0
SERVICIO DE LA DEUDA	250	127.099	127.099	0
TOTALES DE EGRESOS	33.476.763	33.299.920	31.742.626	1.557.294



SITUACIÓN FINANCIERA

GASTOS EXTRAS



Concepto Presupuestario	Compromiso 2018	Compromiso 2019	Compromiso 2020
Materiales y Útiles Quirúrgicos	1.027.298.855	1.418.112.411	2.070.378.213
Instrumental Quirúrgico	31.441.640	43.402.930	62.742.673
Material de Laboratorio	267.052.432	368.646.734	546.602.468
Otros Insumos clínicos	728.804.783	1.006.062.747	1.461.033.072

Nombre Artículo	AÑO	CANTIDAD	Precio Promedio	Monto
MASCARILLA DE SEC.	2018	13.000	17	215.390
MASCARILLA DE SEC.	2019	21.000	33	698.147
MASCARILLA DE SEC.	2020	487.500	497	242.204.365

PERSONAS ATENIDAS

Las personas que
vinieron a atenderse
con nosotros

28.035

Baja considerable respecto al año
2019, en donde se atendieron
73.115 personas



URGENCIAS

Un esfuerzo enorme para duplicar nuestra atención...

Uno de los primeros servicios que debió adaptarse para los nuevos usuarios, duplicando sus dependencias y creando un nuevo servicio exclusivo para pacientes respiratorios.



URGENCIAS

Las atenciones que no pueden esperar...

Este servicio que funciona los 365 días, ha visto cómo la cantidad de usuarios disminuyó el último año, producto de la pandemia, llegando el 2020 a

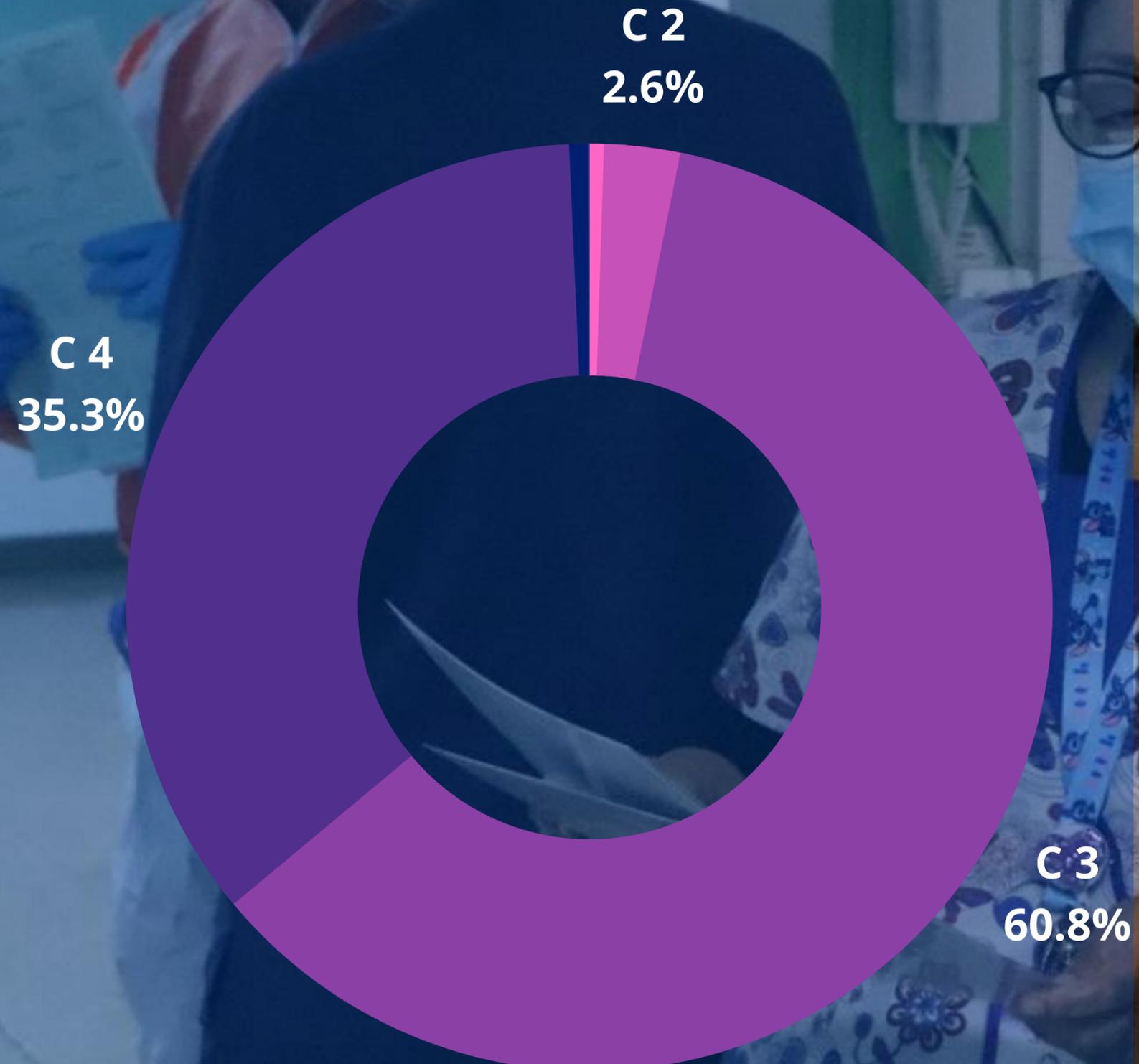
48.104.

UEH	N° Atenciones	%
UEH General	34.374	71,5%
UEH Respiratoria	6.219	12,9%
UEH Dental y Ginecológica	7.511	15,6%
Total	48.104	100,0%



URGENCIAS

CATEGORIZACIÓN



CAE

2018

75.534

2019

82.209

2020

45.511

Nuestros siempre
atiborrados
policlínicos debieron
bajar su intensidad...

Las medidas de prevención y
distanciamiento obligaron a
reducir y distanciar la atención
de público de manera presencial,
rebajando las atenciones a

45.511



Miércoles 23 de Diciembre de 2020 **CRÓNICA** EL TRABAJO 3

Hospital San Camilo incorpora controles de cirugía infantil en su oferta de telemedicina

Hace pocas semanas publicábamos la noticia de que el Hospital San Camilo estaba impulsando las atenciones virtuales a través de la telemedicina como una forma de acercar la atención de especialistas a los usuarios y así acortar la brecha de lista de espera. En aquella ocasión, comenzaron con las atenciones de neurología adulta, y ahora, el establecimiento sigue ampliando sus prestaciones a distancia con la incorporación de la cirugía infantil.

En efecto, el programa de Salud Digital comenzó con atenciones del Dr. Mario Varela, cirujano infan-

til, quien desde su box de atención se conectó vía computador con sus pacientes que estaban en sus casas.

«Estamos satisfechos con este iniciativa, pues esta nueva modalidad de atención que estamos incorporando viene enmarcada dentro de los lineamientos del Servicio de Salud Aconcagua y de Mirasol y nos permite entregar una atención más segura con usuarios de sectores alejados, pero también nos permite reducir las listas de espera, puesto que la cantidad de usuarios que no ha podido realizar sus contro-

les y con esta fórmula optimizamos los tiempos y también la seguridad para todos», aseguró **Susan Contardo**, jefa del departamento de Atención al Usuario del Hospital San Camilo.

De acuerdo a la profesional, junto con la atención del médico, en esta modalidad los pacientes también pueden tener acceso a la receta, el tratamiento y las indicaciones correspondientes.

«Hoy podemos contactar con dos pacientes que gracias a este método no tuvieron que venir acá y la conexión se dio sin problemas, así que espero que sigamos ampliando esta nueva forma de atención a nuestros usuarios».

Si bien el programa comenzó con neurología adulta y ahora se suma cirugía infantil, está contemplado que pueda ampliarse a otras

es para continuar con el proceso, pues estas atenciones están acompañadas de un técnico paramédico.

Por su parte, el Dr. Mario Varela aseguró que solo salió de manera fluida.

«Junto con la atención del médico, en esta modalidad los pacientes también pueden tener acceso a la receta, el tratamiento y las indicaciones correspondientes.

Por su parte, el Dr. Mario Varela aseguró que solo salió de manera fluida.

«Hoy podemos contactar con dos pacientes que gracias a este método no tuvieron que venir acá y la conexión se dio sin problemas, así que espero que sigamos ampliando esta nueva forma de atención a nuestros usuarios».

Si bien el programa comenzó con neurología adulta y ahora se suma cirugía infantil, está contemplado que pueda ampliarse a otras

conocer la realidad de nuestra población respecto a las habilidades tecnológicas asociadas al uso y acceso de internet para aumentar las estrategias digitales como esta.

EL TIEMPO Fuente: Dirección Meteorológica de Chile

Día	Mín	Máx	Mañana	Mañana	Tarde	Noche
	13°	31°				

VENDO CASA EN DAMERO CENTRAL



Pero siempre hay alternativas para llegar a nuestros usuarios...
La Telemedicina y las atenciones telefónicas se potenciaron como alternativas para llegar con la atención hasta las casas de los usuarios...

TELEMEDICINA



4.689

llamados telefónicos

40

Videollamadas en 2020

272

a marzo 2021

HOSPITALIZADOS

el gran desafío de recuperar a los contagiados...

Una verdadera revolución fue la que se vivió en los servicios clínicos de hospitalización para poder adaptarse al nuevo paciente que poco a poco acaparó nuestras camas..

	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Nº Egresos	11.761	11.046	8.460
Promedio Días de Estada	4,85	5,44	5,95
% Índice Ocupacional	70,39%	72,05%	61,38%

Diagnóstico	Nº Egresos Año 2020
Coronavirus	343
Sospecha de coronavirus	29
Total	372

HOSPITALIZADOS

Aumento de camas críticas de 6 a 20
traslados de servicios como UTI o UCIP
Reconversión de Pensionado en Medicina II
Creación de box de aislados en UCI
transformación de Pabellones en camas UCI



PARTOS



PARTOS

1784

2018:



2019:



2020:



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

4.278

Tipo de Intervencion	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Mayores Electivas	6.197	6.078	3.228
Mayores Urgencia	1.045	1.028	1.050
Total Cirugias Mayores	7.242	7.106	4.278
Menores (urg+elec)	4.062	4.963	3301





LISTA DE ESPERA

CONSULTAS:

2019: 96 DÍAS PARA CONSULTA NUEVA

2020: 219 DÍAS PARA CONSULTA NUEVA

AUMENTO: 123 DÍAS

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS:

2019: 215 DÍAS DE ESPERA PROMEDIO

2020: 405 DÍAS DE ESPERA PROMEDIO

AUMENTO: 190 DÍAS

8.524

INTERCONSULTAS PENDIENTES
DE ESPECIALIDADES

2601 PERSONAS ESPERANDO UNA IQ

GES

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

93%

Total Garantías Inicio de Tratamiento	2018	2019	2020
Garantías Cumplidas	14.111	15.441	11.355
% de Cumplimiento	14.111	15.441	10.663
	100,00%	100,00%	93,91%

OIRS

197

FELICITACIONES

REQUERIMIENTOS CIUDADANOS OIRS	TOTAL 2019	TOTAL 2020
Consulta a través de requerimiento	8	25
Felicitación	360	197
Reclamo	733	401
Solicitud	294	264
Sugerencia	22	6
Solicitud de Transparencia	49	112
TOTAL GENERAL	1.466	1.005

O I R S

RECLAMOS SEGÚN CRITERIO

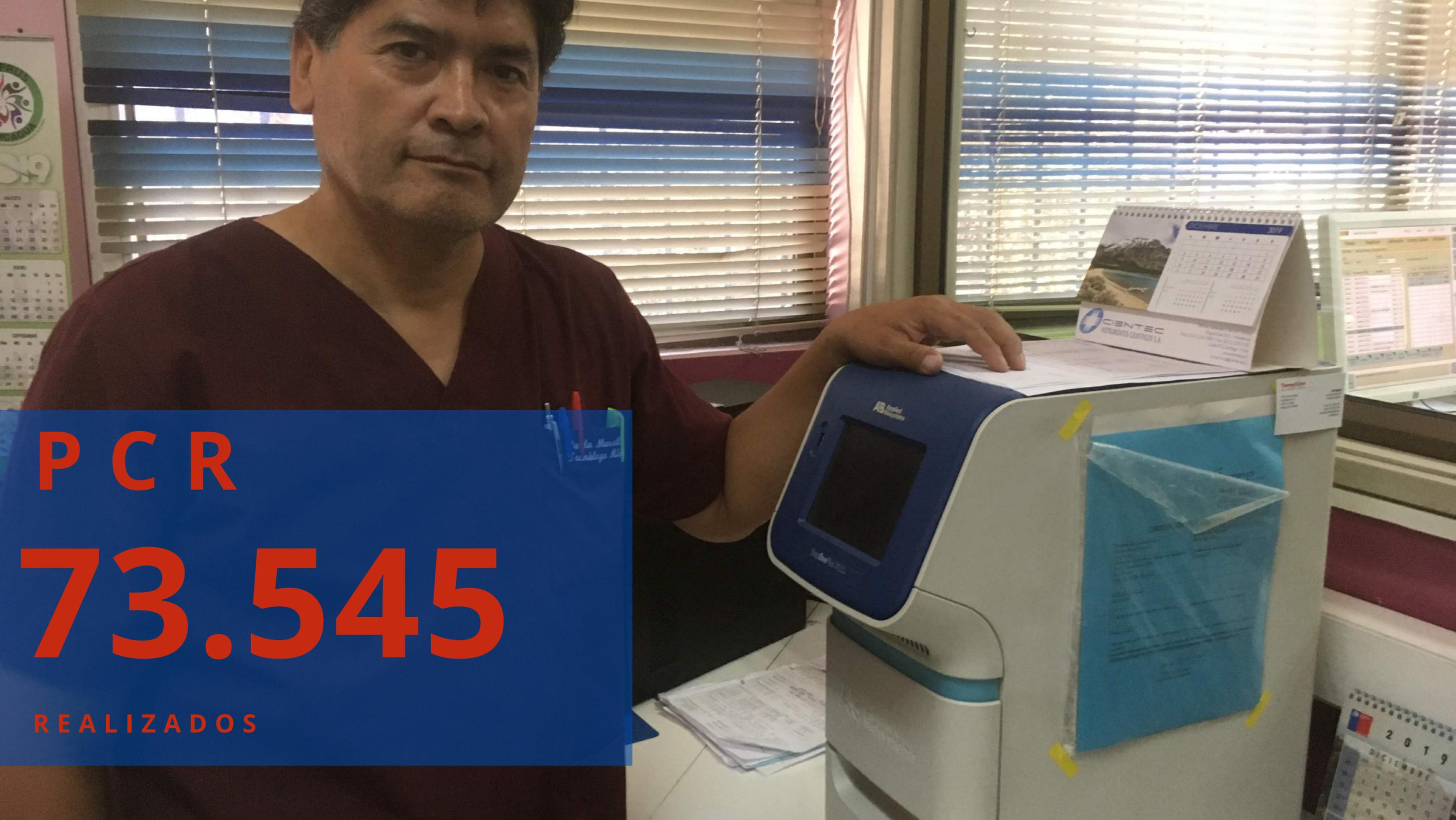
RECLAMOS SEGÚN CRITERIO	TOTAL 2019	TOTAL 2020
Comp. Técnica	138	62
Ges	1	2
Información	44	27
Infraestructura	40	12
Probidad Administrativa	12	4
Procedimiento Administrativo	118	49
Tiempo de Espera	229	125
Trato	151	120
TOTAL GENERAL	733	401

151

RECLAMOS POR TRATO

O I R S

Oficina de Informaciones, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones



PCR
73.545
REALIZADOS

RESONADOR MAGNÉTICO



A photograph of five medical professionals standing in an MRI room. From left to right: a woman in a black jacket, a man in blue scrubs, a man in maroon scrubs wearing a head coil, a man in maroon scrubs, and a man in a white lab coat. They are all wearing face masks. In the background is a Philips MRI scanner. The room has blue ambient lighting.

\$2.200
MILLONES
1.623 PRESTACIONES
980 DICIEMBRE

DONACIONES



! MUCHAS GRACIAS !





! MUCHAS GRACIAS !



CONSEJO CONSULTIVO

!SIEMPRE PRESENTES!

Las limitantes naturales de esta pandemia no fueron obstáculo para el Consejo Consultivo y su trabajo solidario, pues encontraron la manera de cuidarse y, a la vez, entregar su ayuda...



ENTREGA DE KITS DE ÚTILES DE ASEO PARA HOSPITALIZADOS



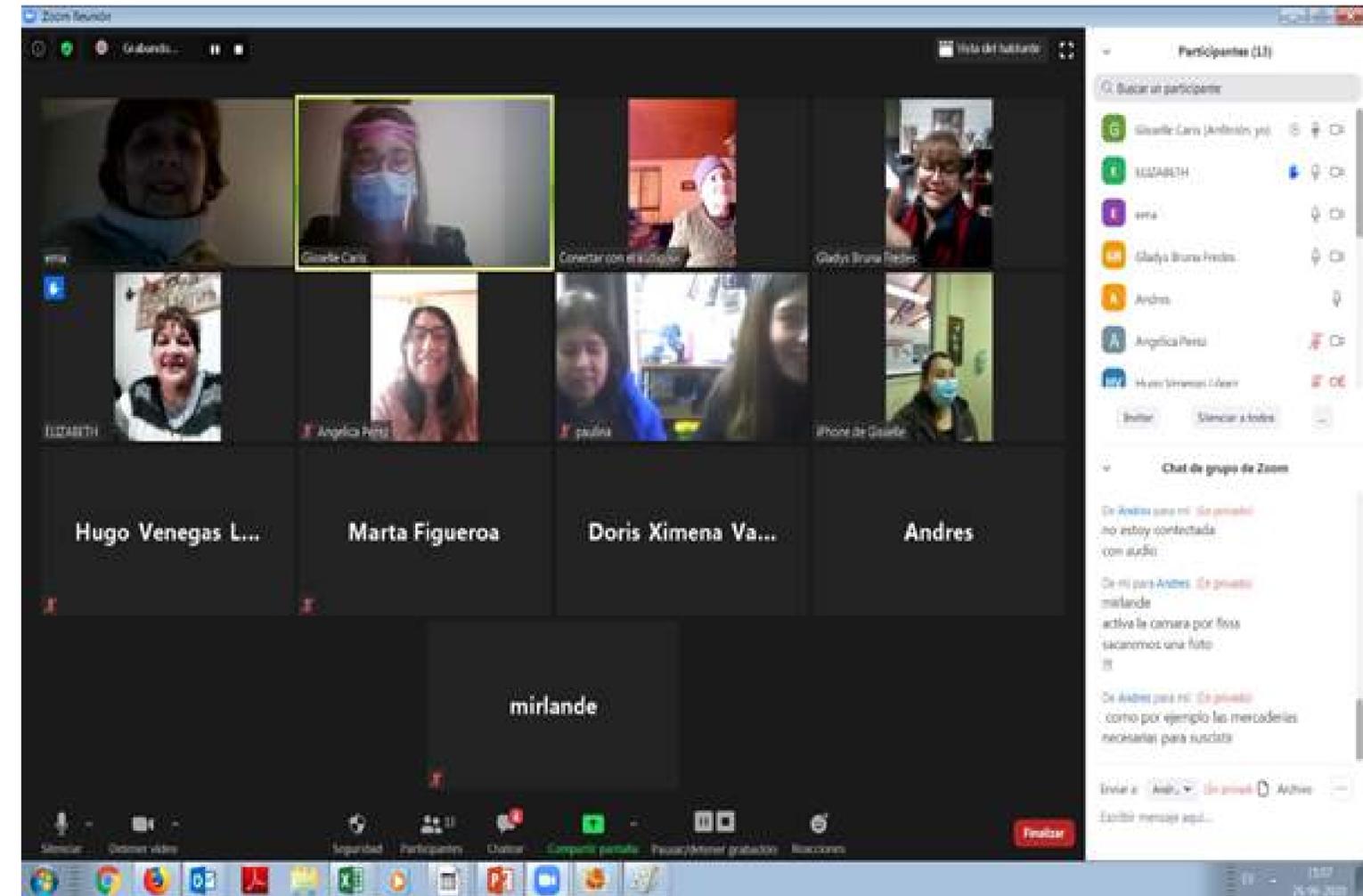
**! SIEMPRE
PRESENTES !**

ENTREGA DE KITS DE ÚTILES DE ASEO PARA HOSPITALIZADOS



**! SIEMPRE
PRESENTES !**

ACTUALIZÁNDOSE CON REUNIONES VÍA ZOOM...



**! SIEMPRE
PRESENTES!**

ENTREGA DE INFORMACIÓN ACTUALIZADA...

La Dirección del Servicio de Salud Aconcagua

Se preocupa de tu Salud Mental

Queridos Funcionarios/as, ustedes son pieza fundamental en estos momentos, los necesitamos para sobrellevar esta pandemia "sanos de cuerpo y alma". Les enviamos material de apoyo adjunto, creado por diferentes instituciones con el fin de ayudarlos a conciliar todos los escenarios de la mejor manera posible en esta pandemia.



ABRIR ARCHIVOS ADJUNTOS

Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas (SDGP) Comunicaciones Internas. | Junio 2020



#CuidémonosEntreTodos

#PorTodas

Porque debemos tomar las medidas preventivas para evitar el contagio del COVID-19, te recomendamos usar los siguientes medios de contacto:

- 1 facebook.com/mmeg.valparaiso/
- 2 twitter.com/MMEG_Valparaiso/
- 3 https://www.instagram.com/minmujeryeg_valparaiso/
- 4 oirsvlparaiso@minmujeryeg.gob.cl
- 5 +56 9 44726045

FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER **1455**

GRATUITO
CONFIDENCIAL
ATENCIÓN 24/7

#CuidémonosEntreTodos

PLAN DE ACCIÓN
CORONAVIRUS
COVID-19

Si eres **testigo de un hecho de violencia** llama al:

134

Fono emergencia PDI

Nunca olvides:

- Mantener contacto permanente con tu familia, amigos y vecinos.
- No sientas miedo de compartir lo que estás viviendo. Su apoyo será fundamental en tu protección.

¿Cómo usar y quitarse una mascarilla?

PLAN DE ACCIÓN
CORONAVIRUS
COVID-19

- 1 Antes de ponerte una mascarilla, lávate las manos con agua y jabón o usa una solución de alcohol.
- 2 Cúbrete la boca y la nariz con la mascarilla y asegúrate que no haya espacios entre tu cara y la máscara.
- 3 Evita tocar la mascarilla mientras la usas. Si lo haces, lávate las manos con agua y jabón o usa una solución de alcohol.
- 4 Quitate la mascarilla por detrás, sin tocar la parte delantera, y deséchala de inmediato en un recipiente cerrado. Lávate las manos con agua y jabón.

El Ministerio de Salud recomienda el uso de mascarillas sólo si vas a estar a menos de un metro de distancia de cualquier persona.

#CuidémonosEntreTodos

Cómo lavarse las manos en 12 pasos y en 20 segundos:

- 1 Moje sus manos con agua.
- 2 Aplique una cantidad generosa de jabón.
- 3 Frote sus manos palma con palma.
- 4 Ponga la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos entre sí, y viceversa.
- 5 Frote las palmas de las manos de los dedos entrelazados.
- 6 Apoye el dorso de la mano izquierda contra las palmas.
- 7 Haga movimientos circulares con el pulgar sobre la palma de sus manos.
- 8 Frote circularmente con la yema de sus dedos.
- 9 Enjuague con abundante agua.
- 10 Seque sus manos con una toalla desechable.
- 11 Cierre la llave con la misma toalla.
- 12 ¡Listo, ¡manos limpias!

! SIEMPRE PRESENTES!



¡GRACIAS!

TU SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD