

ACCESO A SISTEMA DE RECLAMOS HSC



-  Módulo de informaciones
-  Página web oirs.minsal.cl
-  Oficina OIRS
-  Secretaría de servicios clínicos
-  Buzones express en cada piso
-  Recaudación de urgencias



oirs.minsal.cl

SITUACIÓN RIESGO VITAL



1



GRITE **¡CLAVE ROJA!** 3 VECES

2

QUÉDESE JUNTO AL PACIENTE

3

PCTE ADULTO: **HAGA QUE LLAMEN A UEH, PABELLÓN O UCI**
PCTE PEDIÁTRICO: **HAGA QUE LLAMEN A UTIP O NEO**

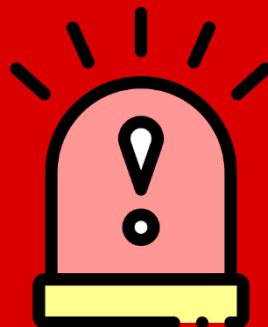


4

INDICAR QUE SUCEDE (TIPO PACIENTE Y SITUACIÓN),
LUGAR Y QUIEN LLAMA.

5

ESPERAR AYUDA...



HOJA DE NOTIFICACIÓN

ACCIDENTE CORTO PUNZANTE FUNCIONARIOS

APLICAR PRIMEROS AUXILIOS

CORTOPUNCIÓN: COMPRIMIR ZONA, LAVAR CON AGUA.

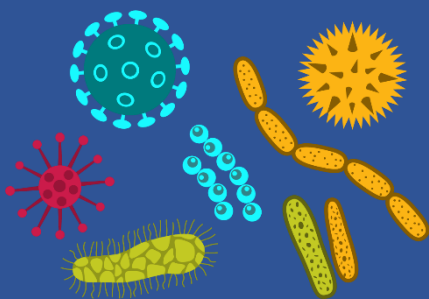


SALPICADURAS: LAVAR MUCOSA EXPUESTA

INMEDIATO

INFORMAR A SUPERIOR DIRECTO

ACCIDENTADO



ACUDE A UCI PARA EVALUACIÓN RIESGO

SUPERIOR DIRECTO



COMPLETA HOJA DE NOTIFICACIÓN

MENOS DE 2 HORAS

FUNCIONARIO DÍA HÁBIL SIGUIENTE

ACUDE A CAE PARA CONTROL DE RIESGO

ACUDE A RRHH PARA LLENAR DIAT



PROBABLE PROFILAXIS VIH

PROBABLE VACUNA HB

ZONAS DE SEGURIDAD (ZS)



ZS GRIS	ZS CALIPSO	ZS MORADA	ZS NARANJA	ZS AMARILLA
AFUERA DE EDIFICIO ADMINISTRATIVO	AL COSTADO DE LA CANCHA	EX-HELIPUERTO - SALA CUNA	SERVICIOS GENERALES	JARDÍN SECTOR VISITAS
FRONTIS EDIFICIO ADMINISTRATIVO	ACCESO LATERAL CAE (CANCHA)	PATIO TRASERO SALA CUNA Y EXHELIPUERTO	JARDIN TRASERO CENTRAL TÉRMICA	JARDIN FRENTE A ESTACIONAMIENTO DE VISITAS
SALIDA POR ENTRADA PRINCIPAL	SALIDA POR PASILLO IMAGENOLOGÍA	SALIDA POR PASILLO MANTENCIÓN	SALIDA POR SERVICIOS GENERALES	SALIDA POR ESCALERA EMERGENCIA MATERNIDAD Y ENTRADA VISITAS

