

ACCESO A SISTEMA DE RECLAMOS HSC



Módulo de informaciones



Página web oirs.minsal.cl



Oficina OIRS



Secretaría de servicios clínicos



Buzones express en cada piso



Recaudación de urgencias



oirs.minsal.cl

SITUACIÓN RIESGO VITAL



1



GRITE ¡CLAVE ROJA! 3 VECES

2

QUÉDESE JUNTO AL PACIENTE

3

PCTE ADULTO: HAGA QUE LLAMEN A UEH, PABELLÓN O UCI
PCTE PEDIÁTRICO: HAGA QUE LLAMEN A UTIP O NEO



343420
UEH



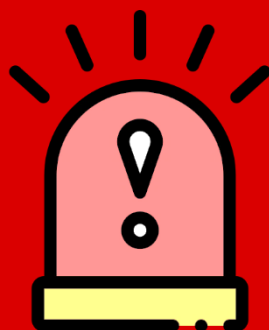
343415
UCIP

4

INDICAR QUE SUCEDÉ (TIPO PACIENTE Y SITUACIÓN),
LUGAR Y QUIEN LLAMA.

5

ESPERAR AYUDA...



HOJA DE NOTIFICACIÓN

ACCIDENTE CORTO PUNZANTE FUNCIONARIOS

APLICAR PRIMEROS AUXILIOS

CORTOPUNCIÓN: COMPRIMIR
ZONA, LAVAR CON AGUA.

SALPICADURAS: LAVAR
MUCOSA EXPUESTA

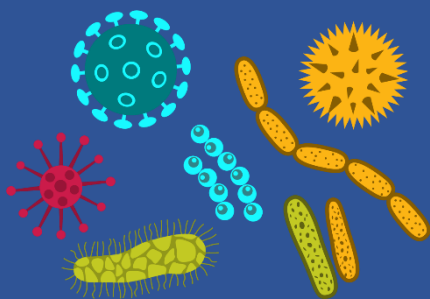


INMEDIATO

INFORMAR A SUPERIOR DIRECTO

ACCIDENTADO

SUPERIOR DIRECTO



ACUDE A UCI PARA
EVALUACIÓN RIESGO

COMPLETA HOJA DE
NOTIFICACIÓN

MENOS DE 2 HORAS

FUNCIONARIO
DÍA HÁBIL SIGUIENTE

ACUDE A CAE PARA
CONTROL DE RIESGO

ACUDE A RRHH PARA
LLENAR DIAT



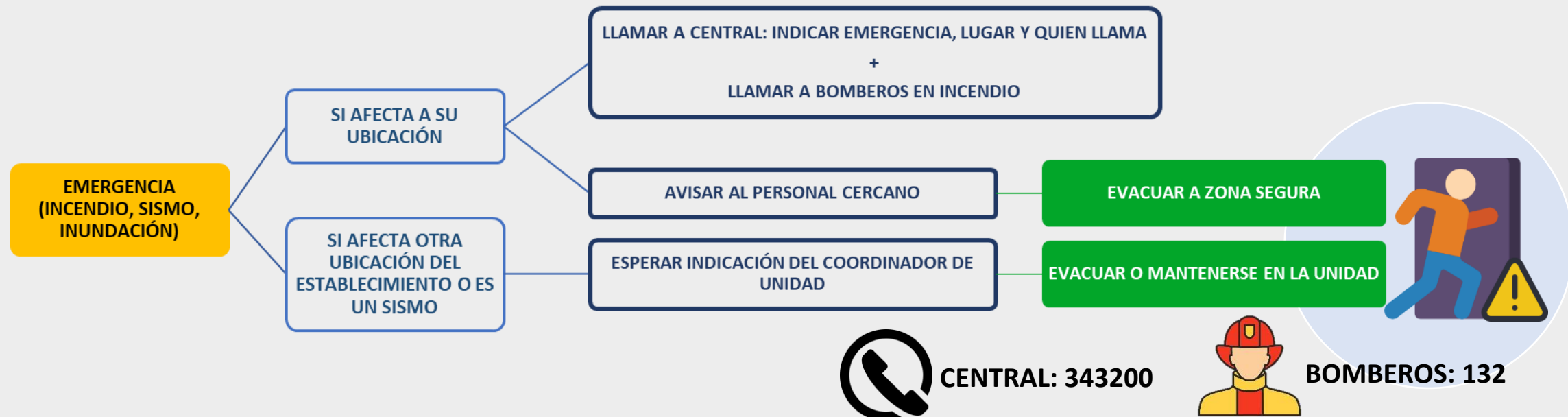
PROBABLE PROFILAXIS VIH

PROBABLE VACUNA HB

ZONAS DE SEGURIDAD (ZS)



ZS GRIS	ZS CALIPSO	ZS MORADA	ZS NARANJA	ZS AMARILLA
AFUERA DE EDIFICIO ADMINISTRATIVO	AL COSTADO DE LA CANCHA	EX-HELIPUERTO - SALA CUNA	SERVICIOS GENERALES	JARDÍN SECTOR VISITAS
				
FRONTIS EDIFICIO ADMINISTRATIVO	ACCESO LATERAL CAE (CANCHA)	PATIO TRASERO SALA CUNA Y EXHELIPUERTO	JARDIN TRASERO CENTRAL TÉRMICA	JARDIN FRENTE A ESTACIONAMIENTO DE VISITAS
SALIDA POR ENTRADA PRINCIPAL	SALIDA POR PASILLO IMAGENOLÓGIA	SALIDA POR PASILLO MANTENCIÓN	SALIDA POR SERVICIOS GENERALES	SALIDA POR ESCALERA EMERGENCIA MATERNIDAD Y ENTRADA VISITAS



COMITÉ DE ÉTICA ASISTENCIAL



1

El médico tratante solicita análisis de caso a través de jefe de Servicio por memorándum o correo electrónico a secretaria del comité HSC.

2

CEA informa fecha de presentación de caso y el solicitante hace llegar a secretaria de CEA la documentación con antecedentes del paciente.

3

El solicitante presenta el caso al Comité

4

El solicitante recibe informe del CEA en el plazo máximo de 1 semana de efectuada la deliberación.

¿CUÁNDO PRESENTAR UN CASO?

- Competencia de persona para adoptar decisión autónoma
- Que decisión autónoma de persona o su representante la expone a graves daños a su salud
- Aplicación de alta forzosa por parte de Dirección del Establecimiento
- Personas con discapacidad psíquica o intelectual, que no se encuentra en condiciones de manifestar su voluntad.



CEC

COMITÉ DE ÉTICA CIENTÍFICO

Presentar Proyecto de investigación al CEC
del SSA según reglamento disponible en
www.serviciodesaludaconcagua.cl



1

Una vez aprobado por CEC, este emitirá
resolución al investigador.

2



4

Tras autorización de Dirección,
inscribir y registrar investigación en
Dpto IAAS / Calidad (sección Calidad)

3

Debe presentar resolución de SSA al Director
del Establecimiento, junto a Proyecto
investigación para autorización según
factibilidad.

¿CUÁNDO PRESENTAR UN CASO?

1. Toda investigación científica biomédica en seres humanos que se realice en el Hospital.
2. Estudios descriptivos, observacionales analíticos, ensayos clínicos, estudios experimentales, de pruebas diagnósticas, diseño y validación de escalas y/o cuestionarios, investigaciones cualitativas, tesis de pregrado, postgrado o postítulos.

