

# SAN CAMILO

EDICIÓN NOVIEMBRE 2024



## 19 funcionarios fueron premiados por su buen trato

CONSEJO CONSULTIVO DE LOS USUARIOS ENTREGÓ LOS RECONOCIMIENTOS

RENUEVAN CÁMARAS DE SEGURIDAD DENTRO DEL RECINTO

NUEVO ENCUENTRO DE LÍDERES PERMITIÓ PROFUNDIZAR CONOCIMIENTOS DE LAS JEFATURAS

SUBDIRECCIÓN DE LAS PERSONAS CREA INTRANET PARA CONSOLIDAR LOS TRÁMITES MÁS DEMANDADOS

EQUIPO DE KINESIÓLOGOS GANA CAMPEONATO DE FUTBOLITO "LUIS MONTENEGRO"

DISPONIBLE EN [WWW.HOSPITALSANCAMILO.CL](http://WWW.HOSPITALSANCAMILO.CL)

Teléfono: 034 2493200 • Dirección: Avda. Miraflores 2085, San Felipe. • E-mail: [contacto@hospitalsancamilo.cl](mailto:contacto@hospitalsancamilo.cl)

# DENTAL CONMEMORA LA SEMANA DE PREVENCIÓN DEL CÁNCER BUCAL

## PATÓLOGA ORAL REALIZÓ INTERESANTE JORNADA EDUCATIVA PARA USUARIOS Y FUNCIONARIOS



Una interesante jornada educativa realizó la Dra. Fernanda Torrealba, patóloga oral del San Camilo en el marco de la semana de la prevención del cáncer bucal, oportunidad en que mostró a la comunidad la manera de realizar un auto examen para detectar posibles lesiones que deben ser revisadas por un profesional.

En la oportunidad, la profesional junto a su equipo entregó material informativo para toda la comunidad, aprovechando la oportunidad de realizar también exámenes a usuarios y funcionarios, capacitándolos para que cada uno pueda realizarlos de manera autónoma periódicamente.

“El cáncer bucal es sumamente peligroso porque puede generar metástasis y gran invasión, por lo que debe ser removido mediante cirugía, generalmente sacando parte de la lengua, lo que afecta la calidad de vida de quien lo padece, por lo que es muy importante evitar los factores de riesgo. Evitar fumar y el consumo de alcohol, pero también sumar prácticas que pocos realizan como proteger los labios con filtro de protección solar y realizarse el autoexamen periódicamente”, aseguró la Dra. Torrealba.

Justamente, lo que se debe buscar son alteraciones como herida que no sanen en dos semanas, cambios de color, teniendo en cuenta que la boca es lisa y rosada, o si le cuesta tragar o masticar. Con cualquiera de esas alteraciones, hay que hacerse ver y consultar.

# Renuevan cámaras de seguridad dentro del recinto

SECTORES DE ALTO TRÁFICO HAN SIDO LOS PRIMEROS EN VOLVER A CONTAR CON ESTE TIPO DE VIGILANCIA



La seguridad es uno de los temas que siempre están en la palestra de los funcionarios, ante lo cual, la Dirección del establecimiento ha realizado una serie de acciones que permiten mejoras en este ámbito, como el ordenamiento de los flujos y la instalación de las barreras. Ahora fue el turno de las cámaras de vigilancia, la mayoría de las cuales ya estaban descompuestas, por lo que la Subdirección Administrativa estableció un plan para ir reincorporándolas de manera progresiva.

De esta manera, ya están operativas las del acceso visitas y portería, así como también el acceso de urgencia, el pasillo de visitas hasta el sector toma de muestra y pabellón, el CAE y el sector de Laboratorio.

Cabe destacar también, en mismo ámbito, que se iniciaron los trabajos con Chilquinta para el cambio de luminarias sector exterior del Hospital.

# CONTINÚAN TRABAJOS DE RECUPERACIÓN DE JARDINES Y DESPEJE DE SECTORES CON ESCOMBROS

CON MÚLTIPLES CAMIONADAS SE HAN RETIRADO RAMAS Y MICROBASURALES EN DIVERSOS PUNTOS DEL RECINTO

Alrededor de 7 camionadas de basuras y ramas son las que se han sacado del establecimiento como parte del plan de limpieza y mejoramiento del entorno que la Dirección ha establecido y que ya había logrado generar mejoras en los jardines y también la liberación de numerosos espacios para estacionamientos que estaban inhabilitados ya sea por el terreno irregular o por ramas o escombros.

Dentro de las últimas acciones realizadas en noviembre, se encuentra el retiro de ramas de los sectores oriente del Hospital, así como también el despeje del estacionamiento en el sector de los contenedores. También se despejó el recinto del estanque de agua y el retiro general de escombros y ramas que aún están acopiadas.

Estos trabajos se realizan a la par con todas las tareas cotidianas que demanda un establecimiento como el nuestro, por lo que se hace necesario solicitar el apoyo en el cuidado del recinto hospitalario, ya que éste es y depende de todos nosotros.



# Nuevo encuentro de líderes permitió profundizar competencias de las jefaturas

APRENDIZAJES BUSCAN EMPODERAR A QUIENES DEBEN TOMAR DECISIONES QUE IMPACTAN A LA ORGANIZACIÓN

Un nuevo encuentro de líderes se vivió en la Universidad de Valparaíso, lugar al que llegaron cerca de 60 jefaturas para compenetrarse con los lineamientos que la Dirección busca plasmar para la institución y, a la vez, aprender nuevas estrategias y procedimientos para desempeñar de mejor manera sus labores y responsabilidades.

En la oportunidad, el Director del establecimiento, Dr. Rodrigo González, mostró diversos avances que dan cuenta del buen estado general de la institución, sobre todo en materia de producción clínica y situación financiera, demostrando ejemplos como el aumento de un 33% en Cirugía Mayor Ambulatoria, lo que ha permitido que el 54% de las cirugías que se realizan en el San Camilo sean de este tipo.

Asimismo, los participantes pudieron conocer los avances en el resto de las áreas como Gestión de Personas, área administrativa y en Gestión del Usuario, para luego dar paso a una dinámica interactiva en donde pudieron opinar respecto de los temas que interfieren en el diario



vivir de los diferentes servicios, material que será incorporado en la hoja de ruta de este nuevo año que se avecina.

Aprovechando la capacitación, se expuso sobre los cambios que se vienen para el sistema de compras, así como el área de Gestión de las Personas expuso sobre los perfiles de cargo, entregando herramientas para mejorar la selección de personal, así como también entregaron estrategias de competencias conversacionales para manejar de mejor manera los conflictos inherentes en todo grupo de personas., buscando como siempre, ser un buen lugar para trabajar.

# Hospital San Camilo organiza exitosa Primera Jornada de Medicina de Urgencia en el Valle

LA ACTIVIDAD CONTÓ CON EXPONENTES DE PRIMERA CATEGORÍA A NIVEL NACIONAL

Con la finalidad de capacitar a los profesionales de los diferentes establecimientos del Valle, el Servicio de Urgencia del Hospital San Camilo organizó la primera Jornada de Medicina de Urgencia, donde médicos y enfermeros pudieron adquirir conocimientos actualizados y específicos en las materias más demandadas por la comunidad en dichos servicios, mejorando las competencias de los profesionales y, por ende, la calidad de la atención y la satisfacción usuaria.

La actividad, a cargo de las enfermeras del San Camilo Alejandra Gaete y María Isabel Elías, además del Dr. Carlos Moncayo contó con el Dr. Matías Silva como moderador y tuvo entre sus exponentes a diversos especialistas como el Dr. César Cortés, Jefe del Servicio de Urgencia HCUCH; Dr. Ulises González Jefe de la Unidad de Urgencia Hospital Asistencia Pública; Dra. Luz Quiroga, subdirectora médica del Hospital San Jose de Melipilla; Dr. Galo Avendaño especialista en medicina de Urgencias U de Chile; Dr. Daniel Paez ORL del HSC; Dr. Sergio Legua, jefe de neurología HSC; Dr. José Ortuya, neurólogo del HSC; Dr. Carlos Moncayo Jefe de Urgencias HSC y especialista en medicina de Urgencias de la U. de Chile; Alejandra Gaete, enfermera supervisora de urgencias HSC; Salomé Poblete, Subdirectora de Matronería HSC; Nathalie Montecino, matrona coordinadora de unidad clínica forense del HSC y Juan Pablo Muñoz, psicólogo de la unidad clínica forense y primera atención psicológica del HSC.



# EN CEREMONIA DEL DÍA DEL MÉDICO RECONOCIERON A HISTÓRICOS QUE DEJARÍAN EL HOSPITAL ESTE 2025

DR. CAMPONOVO, DR. MARTÍNEZ, DR. ESPINOSA Y DRA. MELÉNDEZ SE ACOGERÁN A RETIRO



**En la tradicional ceremonia organizada para conmemorar el día del Médico, se vivió un momento muy emotivo al entregar los reconocimientos a quienes se acogerían a retiro durante el próximo año, destacando entre los premiados el Dr. Enrique Camponovo, el Dr. Gustavo Espinosa, el Dr. René Martínez y la Dra. Carmen Meléndez, todos funcionarios de larga trayectoria en nuestra institución.**

**De esta forma, todos los médicos nombrados, se encuentran viviendo su último periodo en la institución, a la cual le han dedicado décadas de trabajo, lo cual, sin duda, es reconocido por la comunidad hospitalaria.**

# USUARIOS HOSPITALIZADOS CALIFICAN LA ATENCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE ALIMENTACIÓN COMO BUENA Y MUY BUENA

TAMBIÉN EVALUARON POSITIVAMENTE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y LA TEMPERATURA DE LOS ALIMENTOS

Una segunda encuesta de opinión a los usuarios hospitalizados realizó el Servicio de Alimentación con la finalidad de conocer su opinión respecto del servicio entregado, obteniendo como resultados muy buenas apreciaciones de los encuestados.

Por ejemplo, respecto de la pregunta ¿Cómo evalúa la calidad de la alimentación recibida, considerando sabor, olor, textura y presentación? El 50% respondió como muy buena, y el 48% como buena, obteniendo sólo una respuesta negativa.

En la pregunta ¿Cómo evalúa la temperatura de la alimentación recibida? El 50% la calificó de buena y el otro 50% como muy buena, no existiendo calificaciones negativas.

Finalmente, respecto de la consulta ¿Cómo evalúa la atención del personal de alimentación? La cual es primera vez que se realiza, los usuarios encuestados

respondieron en un 79% como muy buena y un 21% como buena, lo que representa una excelente evaluación para nuestros funcionarios y para todo el servicio de Alimentación en general, en donde todos como equipo son responsables del producto final que se entrega a los usuarios.





# EQUIPO DE KINESIÓLOGOS GANA CAMPEONATO DE FUTBOLITO “LUIS MONTENEGRO”

EN LA COMPETENCIA PARTICIPARON 5 EQUIPOS MASCULINOS Y 4 FEMENINOS



Una nueva versión del Campeonato Luis Montenegro se realizó este 2024, oportunidad en que el Club Deportivo Hospital San Camilo logró reunir a 5 equipos masculinos y 4 femeninos, logrando una participación de cerca de 90 jugadores.

Tras las diferentes instancias de competición que se realizaron en las canchas de la Kamikase, todos los equipos jugaron entre sí. El equipo formado por los kinesiólogos “Tercer tiempo FC” obtuvo el mayor puntaje y se quedó con la copa en la rama masculina, mientras que el equipo “Las Calilas” del Cesfam San Felipe El Real se coronó campeón en mujeres.

En la competencia, también se premió al mejor jugador y jugadora, destacando Fabián Vargas y Estefanía Varas, respectivamente. El premio al mejor arquero y arquera se lo llevaron Diego Campusano y Anais Vargas.

Por su parte, el premio al goleador y goleadora se lo llevaron Miguel Ojeda y Natalie Páez, mientras que el reconocimiento al fair play fue para Franco Astudillo y Verónica García.

# 19 FUNCIONARIOS FUERON PREMIADOS POR SU BUEN TRATO

EN LA ACTIVIDAD SE DESTACÓ SU TRABAJO ORIENTADO AL USUARIO



Una nueva versión del Premio “Trato al Usuario” organizado por el Consejo Consultivo de los Usuarios se llevó a cabo en el auditorio del establecimiento, oportunidad en dónde la comunidad organizada reconoció a 19 funcionarios por el buen servicio que entregan.

En la ocasión, fueron destacados Alejandra Quiroga, tens de medicina; Fernanda Arancibia, Enfermera Gestión Oncológica; Valeria Perez, secretaria de Diálisis; Romina Cortez, Tecnólogo Medico Oftalmología; Romina Flores, Administrativo SDGU; Dr. Pablo Staig, Ginecólogo; Dra. Andrea Rodríguez, Odontóloga; Paula Flores, Tens de Urgencia; Luis Abarca, Secretario Pensionado; Nicole Caneo, Enfermera UTI; Gabriela Leris, Tens de Farmacia; Diego Campusano, Kinesiólogo CRI; Constanza Arias de Sedile; Nury González, Fonoaudiología; Daniela Morales, Administrativo GES; Joceline Olivares, Tens de Neonatología; Dr. Federico Galiotti, Medico UCI y, finalmente, Ivania Herrera, Tens del servicio de Cirugía.

Cabe destacar que el Consejo entrega estos reconocimientos en base al listado de las felicitaciones que se reciben en la OIRS, a las conversaciones con las jefaturas y a través de las opiniones de las mismas participantes del Consejo. Por su parte, el Director del Hospital, Dr. Rodrigo González, agradeció el gesto instando a todos los funcionarios a seguir trabajando por la senda del buen trato y la calidad en la atención.

# CREAN PÁGINA DE INTRANET PARA CONSOLIDAR TODOS LOS TEMAS DE LOS FUNCIONARIOS DENTRO DE LA PÁGINA WEB

SUBDIRECCIÓN DE LAS PERSONAS BUSCA DIGITALIZAR LOS PRINCIPALES TRÁMITES QUE REALIZAN LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN

Como una forma de avanzar en la digitalización de los procesos internos, así como consolidar en un solo sitio todos los documentos y trámites que realizan los funcionarios a través de la página web del hospital, la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas creó una intranet que estará disponible a partir de este lunes 16 de diciembre.

El sitio, el cual se debe entrar con una clave única que será 1234, busca dividir los temas de la página en sus dos grandes públicos como son el externo y el interno, de manera de acceder más fácil a lo que se busca cuando acceden a [www.hospitalsancamilo.cl](http://www.hospitalsancamilo.cl)

Cabe destacar que esta intranet está conceptualizada como la primera versión de un proceso de digitalización de los trámites que deben realizar los funcionarios, buscando sumar progresivamente más alternativas para que los funcionarios no tengan que concurrir a la oficina a solicitar y dejar papeles.

Dentro de la información que ya está disponible se encuentra la identificación de todos los funcionarios de la subdirección para conocer las áreas de acción y sus representantes. Además, en la página también están los documentos de uso frecuente como el estatuto administrativo, procedimientos de reemplazos, fechas de pago, formularios VALS, permisos administrativos, anotaciones de mérito y demérito, tips para el reclutamiento y selección, Ley Karin, entre otros.



**Bienvenido a la intranet del Hospital San Camilo creada por la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas.**

Acá encontrarás toda la información y los documentos relacionados con los funcionarios y sus necesidades.

¡Conócela!



# HOSPITAL AHORA CUENTA CON FACILITADORA INTERCULTURAL

TRABAJADORA SOCIAL FUE PRESENTADA EN CEREMONIA DE CONEXIÓN CON NUESTRA RAÍCES



Enmarcados en el programa especial de salud y pueblos indígenas PESPI del Ministerio de Salud, el Hospital San Camilo ahora cuenta con un nuevo servicio a la comunidad a través de una facilitadora intercultural, que tiene entre sus funciones el sensibilizar el tema de la interculturalidad en los funcionarios, considerando que en el Valle del Aconcagua existen numerosos usuarios que pertenecen a diferentes etnias y culturas. También dentro de sus funciones está el realizar el levantamiento de la población originaria que atendemos, ya que a la fecha no tenemos dicho trabajo sistematizado, además del acompañamiento espiritual a la población mencionada.

La profesional es la trabajadora social Carla Pailamilla, quien se desempeña en nuestro establecimiento los días martes de 09:00 a 18:00 hrs. Sus dependencias son el área de servicio social, dependiente de la Subdirección de Gestión del Usuario, para todos quienes requieran colaboración en esta área.

# CALIDAD Y LABORATORIO REALIZAN CAPACITACIÓN EN TBC

**ACTIVIDAD BUSCÓ ACTUALIZAR Y EMPODERAR A LOS EQUIPOS CLÍNICOS  
EN LA PESQUISA DE POSIBLES CONTAGIADOS**

Una interesante capacitación en tuberculosis realizó en conjunto la oficina de Epidemiología y el Laboratorio, en el marco del PROCET (Programa de Control y Eliminación de la Tuberculosis) con la finalidad de reforzar el conocimiento acerca de esta patología que todavía existe dentro de nuestra población y que por lo tanto es necesario conocerla y saber pesquisarla y tratarla.

La charla estuvo dirigida a enfermeros, kinesiólogos y TENS con la finalidad de actualizarlos y empoderarlos a ellos y a los equipos en torno justamente a la pesquisa de usuarios, así como a la toma del examen de TBC.

Los expositores a cargo de la jornada fueron el Dr. Gaspar Bernales, médico del Servicio de Medicina e infectólogo, además del Tecnólogo Médico Eliud Gómez y la kinesióloga Fabiola Reyes.

La importancia de esta charla radica en que lamentablemente los casos de tuberculosis repuntaron durante la pandemia por Covid 19, debido a que los esfuerzos sanitarios se concentraron en enfrentar dicha enfermedad. Por esta razón, este año los esfuerzos están concentrados en la detección de casos y sus controles respectivos en la Atención Primaria de Salud y también en los establecimientos secundarios y terciarios, para cortar la cadena de transmisión.

