



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Cuenta Pública Participativa

Gestión 2024





**1 Excelencia operacional**

**2 Buen Lugar para trabajar**

**3 Liderazgo y Gobernanza**

**4 Inversiones**

**5 Calidad y Seguridad**

**6 Satisfacción Usuaría**





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Excelencia Operacional

Gestión 2024



# Situación Financiera

Remuneraciones

**\$31.532.827.000**

Bienes y servicios

**\$21.411.385.000**

Gastos e Inversiones

**\$307.762.000**



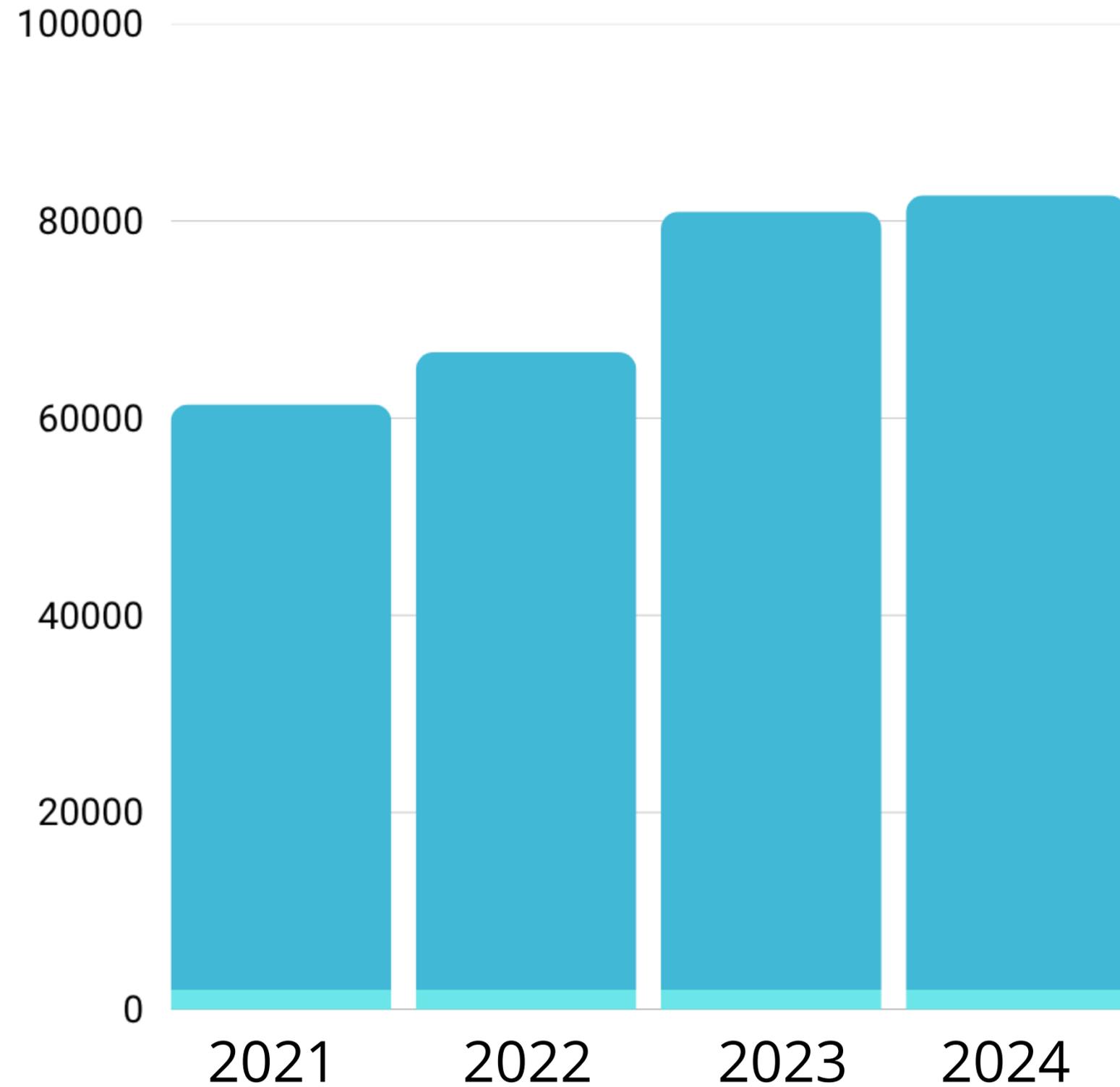
Presupuesto ejecutado en un 100%

**\$53.251.974.000**

# CAE

numero de pacientes  
atendidos

80.566



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Compra de Servicios

19.349

consultas médicas  
compradas



# Compra de Servicios

367.000.000

millones invertidos

148 días menos de espera  
que la mediana nacional



CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA  
2025



**CAE**  
**Atenciones no  
presenciales**

**Telemedicina**

**2.344**

**Llamados telefónicos**

**230**

**Hospital Digital**

**105**



# Inasistencias: 9.502 horas perdidas



**exitoso programa  
"No pierdas tu hora"**



**CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA  
2025**



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# 57.156

## Usuarios atendidos

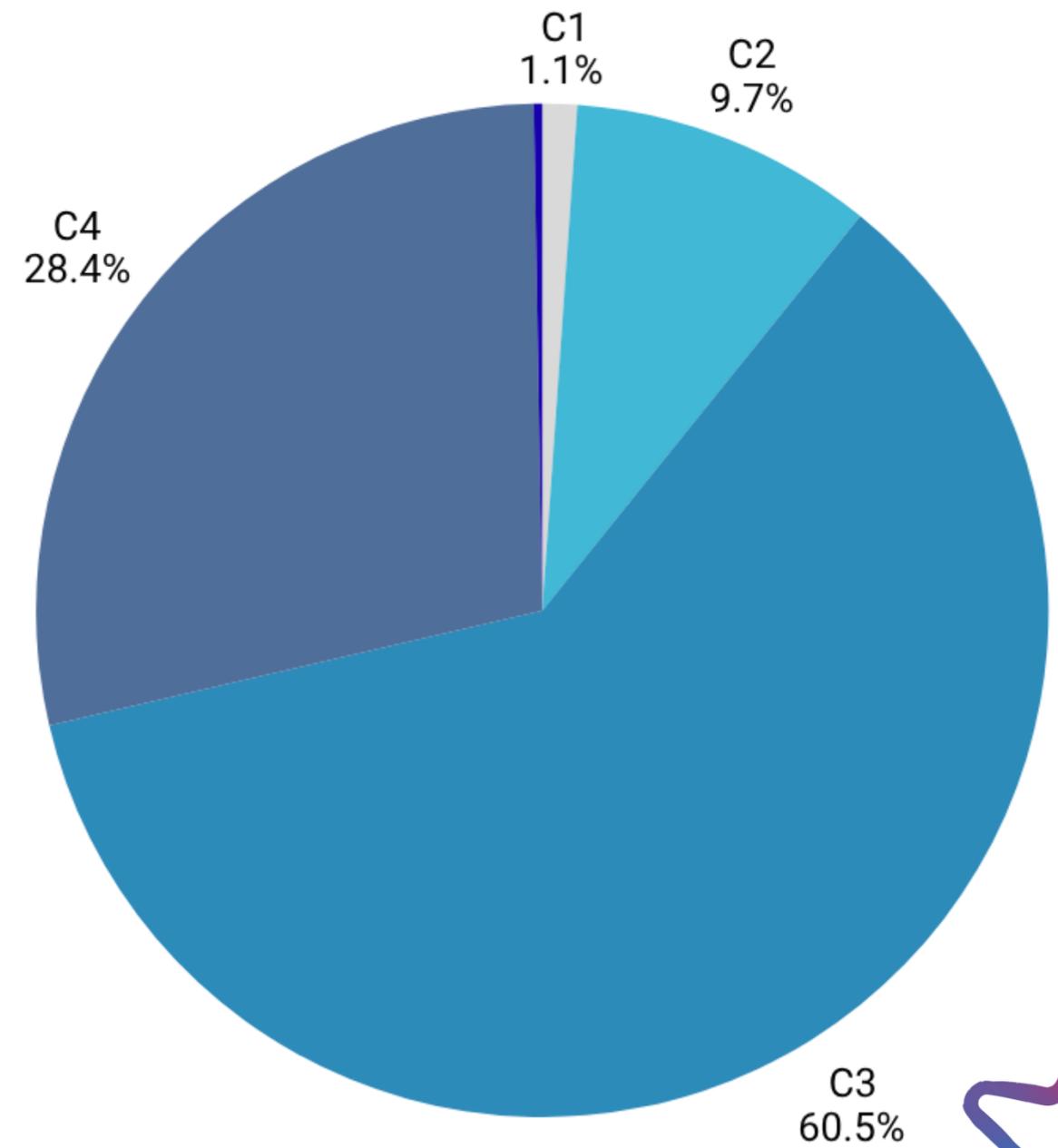
# Urgencia



# URGENCIAS

Desglose por categorización

Desglose Categorización 2024	
C1	540
C2	4.723
C3	29.486
C4	13.821
C5	130
Sin categorización	0





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



# Nuevo modelo organizativo



# Hospitalizados

10.019

Egresos

4.5 días de estada

71,5% porcentaje ocupacional



CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA  
2025

# Hospitalizados

**Eficiente  
gestión de camas**





**446**

**usuarios atendidos  
en sus casas**

**Hospitalización  
Domiciliaria  
...**



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Intervenciones quirúrgicas



**8.017**

**cirugías mayores**

**52% ambulatorias**

A group of approximately 20 healthcare professionals, including nurses and doctors, are posing for a group photo in a brightly lit hallway. They are wearing various styles of scrubs and surgical caps. The group is arranged in several rows, with some individuals in the front row sitting on a wooden ledge. The background shows large windows and a clean, modern hospital environment.

**Equipos comprometidos**



**87%**

**ocupación efectiva  
de quirófanos**

**Bloque Quirúrgico**



# Gracias Corporación Mater

**27 menores intervenidos  
en un fin de semana**



9

días menos

que la mediana nacional



# Partos

# 1.328

# nacimientos



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



**Niservimab: 0 fallecidos**



# ERIA

## Salud mental infanto adolescente



# ERIA

# 106

**MENORES ATENDIDOS ENTRE  
URGENCIAS, HOSPITALIZADOS Y  
CONTROLES AMBULATORIOS**



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



**Garantías Inicio Tratamiento**

**20.288**

**Garantías Cumplidas**

**20.292**

**% de cumplimiento**

**99.9%**

**GES**  
**Garantías**  
**explícitas en salud**



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

**100%**  
**CUMPLIMIENTO**  
**METAS SANITARIAS**



**1**  
lugar  
regiona

**4°**  
lugar  
nacional





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Buen lugar para trabajar



# Cuántos somos

Administrativo 104

Auxiliar 84

Directivo 1

Personal Médico 184

Profesional 335

Técnico 350

**Total general: 1058**





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Capacitación

**\$ 23.020.289**  
invertidos





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Capacitación

# 513

**FUNCIONARIOS  
CAPACITADOS**

...





CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA  
2025



#HAGAMOSUNTRATO  
Hospital San Camilo de San Felipe  
Convenio 190 OIT.  
Declara el compromiso en la construcción de una cultura basada en el respeto y buen trato entre todos/as quienes pertenecen a la comunidad funcionaria.  
Equipo Directivo  
Directivo: [Signatures] SGM: [Signatures] SGA: [Signatures] Enfermera Coord: [Signature]  
Relaciones de Servicios Clínicos y Unidades  
Presidentas de Gestión: [Signatures]  
www.hospitalancamilo.cl

#HAGAMOSUNTRATO  
Cuidemos nuestra Salud Mental  
[Social media icons: Facebook, Twitter, Instagram]

...  
**Prevención**  
**riesgos psicosociales**



CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA  
2025



# Espacios de Autocuidado





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



**34**

**Procesos de  
selección exitosos**



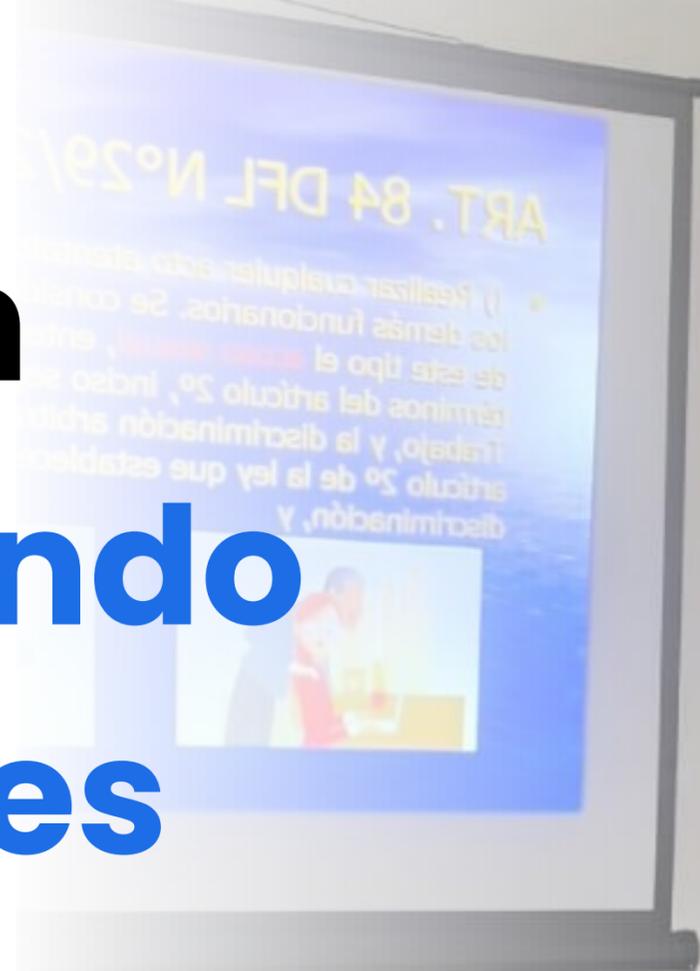


CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Intranet facilitando trámites



# Ley Karín fomentando ambientes laborales respetuosos y seguros





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



**Reconocimiento**



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



# Reconocimiento



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# MÁQUINAS DE SNACK

## Mejor experiencia para los usuarios





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# MÁQUINAS DE SNACK

## Mejor experiencia para los usuarios





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



# MÁQUINAS DE SNACK

## Mejor experiencia para los usuarios





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# REUNIONES BIMESTRALES CON CAPÍTULO MÉDICO





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



**ESPACIOS ORDENADOS, LIMPIOS Y SEGUROS**



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Liderazgo y gobernanza





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Nueva subdirección

## Apoyo Diagnóstico y Terapéutico



# Jornada de Líderes

...



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Jornada de Líderes





Primeras 7 Champions



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Calidad y Seguridad





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Unidad de Calidad y Riesgo Clínico





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Mejoras Notificación eventos adversos



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# 67%

Aumento de notificaciones



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

**Robusta**  
**RELACIÓN**  
**ASISTENCIAL**  
**DOCENTE**



# FORMANDO NUEVOS PROFESIONALES



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# INDUCCIÓN RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE



Estimados/as estudiantes:

¡Bienvenidos al Hospital San Camilo!, Nos llena de entusiasmo tenerlos aquí en este importante paso de su formación. Como parte de nuestra comunidad, ustedes no solo serán futuros profesionales de la salud, sino también protagonistas en la atención y cuidado de nuestros usuarios.

Nuestro Hospital se enorgullece de ser una Institución Asistencial-Docente, comprometida con la excelencia en la formación de carreras de pregrado y postgrado. Para que puedan aprovechar al máximo esta experiencia, hemos preparado un Programa de Inducción y Orientación que les brindará las herramientas esenciales para desenvolverse con seguridad y confianza en el entorno asistencial.

Les invitamos a dedicar tiempo a leer este nuevo Manual de Inducción, que encontrarán en el siguiente link. Este documento contiene los temas clave que todo estudiante debe conocer para realizar sus prácticas e internados con éxito y compromiso. La primera semana será fundamental para familiarizarse con estos contenidos, y al finalizar la lectura del mismo, tendrán la oportunidad de demostrar lo aprendido en una pequeña prueba.

Recuerden que esta práctica no solo es un requisito, sino también una oportunidad para crecer, aprender y consolidar sus conocimientos en un ambiente que lo aprueba, es capaz y seguro del camino. Estamos aquí para acompañarlos en esta etapa importante de su carrera.

¡Bienvenidos y exitos en este nuevo desafío!

Enlaces:

[Nuevo Enlace Prueba](#)

[Manual de Inducción Alumnos](#)

[Resolución de la Capacidad Formadora](#)



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

# RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



**CAPACIDAD FORMADORA: 211 CUPOS**



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Accreditación En Calidad

Gestión 2024





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Inversiones

Gestión 2024





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Sala de quimioterapia

diciembre 2024





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



# Sala de quimioterapia

agosto 2025





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Satisfacción Usuaría

Gestión 2024





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Índice de Recomendación Usuaría





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

**50%**

**Promotores  
de la atención  
recibida**



# OIRS

# 2.506 solicitudes

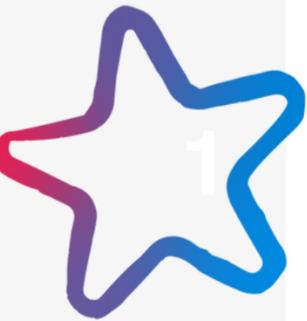
1108 reclamos

569 Felicitaciones

793 Solicitudes

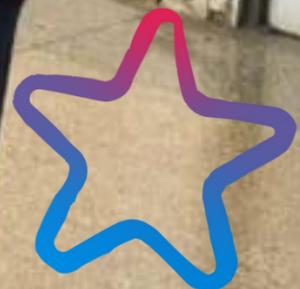
36 Consultas y sugerencias





# Encuesta Satisfacción Usuaría Minsal

6,2



# Equipo Alimentación



# Encuesta Alimentación

# 98%

**Buena o muy buena**



# 12

## Menús Diferentes



# Atenciones Sociales

## 3.084

super alimento Boost: 313

bolsas de colostomía: 6.388

audífonos no GES: 176





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# 5.362 Pasajes

Santiago - Viña





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# \$30.000.000 invertidos

Pasajes



# Escuela Höspitalaria

190 estudiantes





Nueva sala de clases

# Escuela Hospitalaria

# Escuela Hospitalaria

docentes comprometidos





# Gracias Narices de Amor





# Gracias Narices de Amor



COGRAFIAS  
COGRAFIAS  
RAYOS

Registro Civil

# Consejo Consultivo de los Usuarios



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Hospital Amigo

# 90%

Cumplimiento de 13 medidas





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Hospital Amigo

nuevas salas de parto integral





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Hospital Amigo

nuevas señaléticas externas





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Hospital Amigo



toda la información a un click



**Estimadas familias:**  
**Bienvenidos al Hospital San Camilo. En el siguiente QR encontrarán toda la información necesaria para una correcta hospitalización en este servicio.**



NUESTROS EQUIPOS, HARÁN TODOS SUS ESFUERZOS PARA BRINDARLE LA MEJOR ATENCIÓN POSIBLE. SIENDO DE VITAL IMPORTANCIA SU PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE RECUPERACIÓN DE SU FAMILIAR. SOMOS UN ESTABLECIMIENTO DOCENTE ASISTENCIAL, FORMADOR DE FUTUROS PROFESIONALES DE LA SALUD, POR LO QUE USTED PODRÍA SER ATENDIDO POR ALUMNOS DE DIFERENTES CASAS DE ESTUDIO EN CONVENIO. SI NO LOGRA ABRIR EL QR, PUEDE VISITAR NUESTRA PÁGINA WEB.

 [www.hospitalsancamilo.cl](http://www.hospitalsancamilo.cl)

 [hospital.sancamilo](https://www.instagram.com/hospital.sancamilo)



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Ley 21.372

## Mila

**58.330.000**

millones para su  
implementación





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Bienestar para pacientes y sus familias



# 6,8



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Encuesta Minsal Trato al Usuario





CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA  
2025

ZONA  
SEGURA



ACCEDA A ESTA ZONA EN CASO DE EMERGENCIA





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025







CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



FELIZ DÍA  
Matronas y Matrones  
Hospital Familia

190 años de MATRONERÍA en Chile

Diploma  
Sra. Milena Diaz

Diploma  
Sra. Sandra Mora

Diploma  
Sra. Claudia Yañez

Diploma  
Sra. Rosa Vergara

Diploma  
Sra. Catalina G



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025





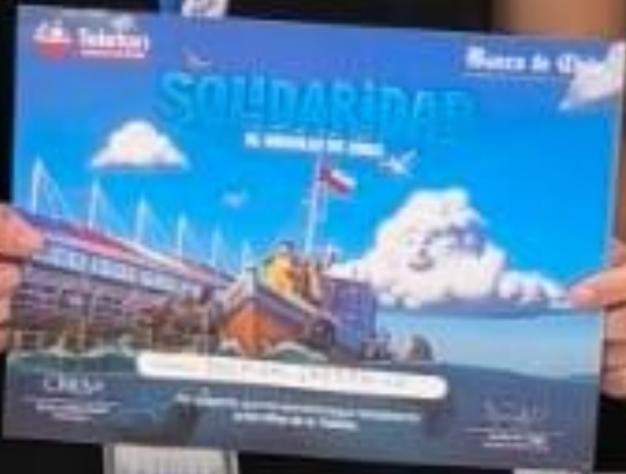
CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



20 42





CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA  
2025



**Muchas gracias ...**



# Servicio de Neonatología



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



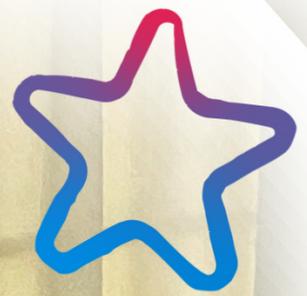
**DIPLOMA DE HONOR**  
SE OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO A  
**DOMINIC SANCHEZ ESCOBAR**  
POR SU ESPERADO Y POSITIVO RESULTADO, HABIENDO SUPERADO CON  
ÉXITO 100 DÍAS DE DEPENDENCIA EN NEONATOLOGÍA  
"NACIÓ EN EL HOSPITAL LOS 30 SEMANAS PESANDO 1.500g  
AHÍ ME VOTÉ A CASA CON UN PESO DE 3.500g"  
OTORGADO CON CARINA, SERVICIO DE  
NEONATOLOGÍA HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO



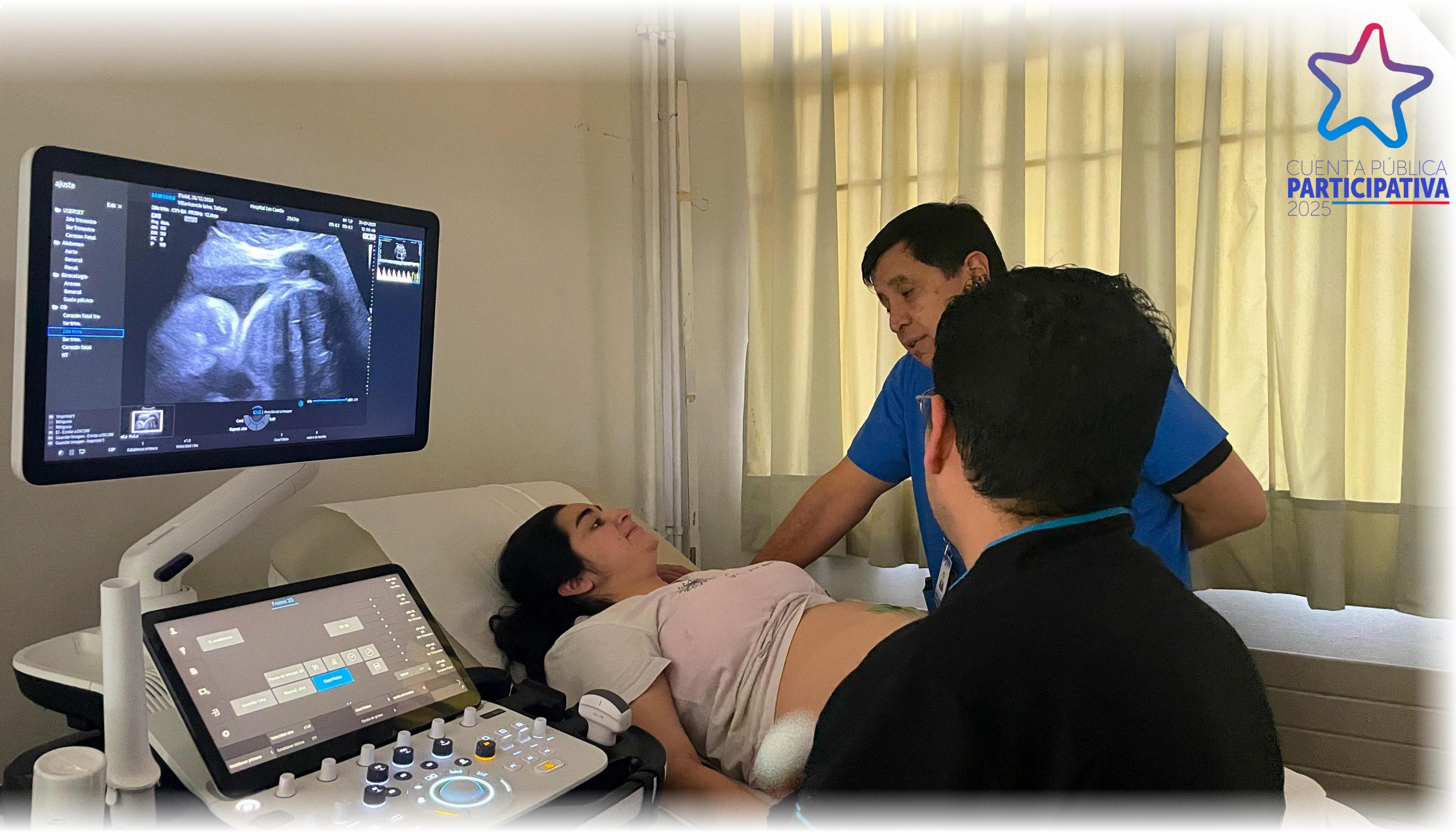
CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



Comité Perinatal



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

Entrega de calostro a prematuros



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

Internas de Obstetricia y Puericultura participan en la implementación de protocolo neonatal en Hospital San Camilo



24/10/20  
10.04/25



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

Exitosa gestión comunicacional





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



**DIPLOMA DE HONOR**  
SE OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO A  
**DORIS MARCELA SANCHEZ GARCIA**  
POR SU ESTADO Y PERSISTENCIA, HABIENDO SUPERADO CON  
ÉXITO 36 DÍAS DE HOSPITALIZACIÓN EN UN NEONATOLOGÍA  
"NACIÓ EL 15/01/2025 LAS 16 SEMANAS PESANDO 1.200g"  
"NOY ME VOT A CASA CON UN PESE DE 3.800g"  
OTORGADO CON CARO, SERVICIO DE  
NPE NEONATAL, HOSPITAL DE...



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# Cuenta Pública Participativa

Gestión 2024

